

STOP A LA PRESSION

La pression sur les personnels augmente avec la perspective de l'échéance des objectifs en fin d'année.

L'accueil fiscal unique a créé dès septembre un surcroît de travail important au niveau de l'accueil dans les trésoreries mixtes.

Après une formation très limitée des personnels qui ne peuvent connaître en quelques heures les ficelles des métiers de l'autre filière, il faut prendre en compte les cas qui se présentent. Pour cela, l'Administration nous a fourni l'application "GAÏA Guichet" qui, loin de simplifier la vie des guichetiers, les oblige à entrer sur le portail métier avec le numéro fiscal, créer le contact, scanner les pièces, rechercher le fichier scanné, le joindre au message et tirer l'accusé de réception. Le guichetier y a passé au moins 10 mn tandis que les usagers s'impatientent alors qu'il n'aurait mis que 2mn à photocopier les pièces et à les envoyer au Centre par courrier.

Il semble que l'outil GAÏA ait surtout comme objectif de rendre facile le flicage des opérations par la Direction. On informatise pour dégager des gains de productivité, on supprime des personnels et on rend la charge plus lourde et plus complexe. Les dysfonctionnements de HELIOS en sont un autre exemple.

L'objectif primordial étant la satisfaction du client on peut se passer de cet outil jusqu'à ce que l'Administration affecte de nouveaux agents qui permettront de satisfaire les consignes de la Direction, c'est à dire séparer le guichet et la caisse .

Dans le dernier organigramme de la filière ex DGCP04 figurent 40 cadres A. Si on enlève 12 comptables réseau, 4 adjoints en poste comptable et 3 membres de France Domaine il reste 21 cadre A en Trésorerie Générale,

ce qui fait beaucoup compte tenu qu'une grande majorité du service rendu est réalisé par le réseau.

Il n'est pas question pour nous de stigmatiser tel membre ou tel autre de la Direction mais, étant donné la pénurie de moyens et aussi d'encadrement dans le réseau, il serait bon que des chargés de missions soient envoyés sur le terrain au lieu d'être cantonnés à des tâches de statistiques ou de rappels d'objectifs.

D'une manière générale il faut résister à la pression excessive dans toutes les unités de travail. Notre Département représente très peu dans les résultats nationaux et nous subissons un handicap pour le paramètre "enjeux" de l'ORE.

Signalez nous quand la pression devient trop forte dans votre unité. A peine commencée, la mission du médecin de prévention a décelé déjà de nombreux cas de détresse psychologique. Le syndicat est le dernier rempart contre les exigences et les cadences infernales que la Direction est en train de nous imposer.

Défendez-vous

Rejoignez la CGT

3 heures d'information syndicale sont organisées le

JEUDI 3 DECEMBRE

de 14h à 17h à la salle de réunion de Château-Arnoux.

Les heures d'information syndicales sont un droit qui ne peut être refusé.

Posez une demi-journée d'autorisation d'absence et...

Venez nombreux vous exprimer.