

## LES CONDITIONS DE **VIE** AU TRAVAIL

**Le quotidien dans les services est de plus en plus difficile.**

Nos rencontres avec les agents font ressortir une forte dégradation des conditions de **vie** au travail.

Ce questionnaire a pour objectif de recenser et de cerner plus précisément les causes et les conséquences de ce mal vivre.

La CGT pense qu'il faut agir.

Nous avons décidé de diffuser cette consultation à l'ensemble des agents du département.

Certaines questions vont porter sur votre situation personnelle.

Nous pouvons ensemble considérer que cet aspect revêt un coté facultatif. Toutefois vos réponses permettraient d'affiner les résultats de l'enquête et ainsi le cahier des revendications.

Les résultats de ce questionnaire permettront d'imposer une discussion et l'ouverture de négociations sur ce sujet.

Pour être utilisables, les résultats doivent être précis et les réponses nombreuses.

Nous avons également souhaité un espace de libre expression.

En effet notre enquête peut avoir laissé de côté des questions que vous considérez nécessaires de voir traiter. Vous pouvez également développer certains éléments.

Merci de votre participation



### SITUATION PERSONNELLE

- **Age:**  -30ans     30-40 ans     40-50 ans  
 50-60 ans     + 60 ans  
 **Femme**     **Homme**
- **vous vivez:**
- seul(e)     en couple     en famille
- **Nombre de personne à charge:** \_\_\_\_

- **Votre niveau d'études:**  Bac+4     Bac+3     Bac+2     Bac     Brevet
- **Temps de trajet Domicile –lieu de travail :**  < 30 mn     30/60 mn     > 60 mn

### Situation professionnelle

- **Votre service:**  TG     RF     Informaticiens     Domaine
- **Poste comptable:**  SIP     Trésorerie Impôts     Trésorerie SPL     Poste mixte
- Poste spécialisé (amendes, hôpital)     autre (ERR, ERD, enquêteur, Huissier)
- **Vos fonctions dans le service :** \_\_\_\_\_

**Nombre d'agents dans votre service:**  < 5     5 à 10     10 à 20     > 20

**Votre catégorie en tant qu'agent ::**  A     B     C     non titulaires

**Votre ancienneté au Trésor :**  < 10ans     10-20 ans     20-30 ans     >30 ans

**Votre ancienneté dans votre service actuel :**  <5 ans     5/10 ans     10/20 ans     >20 ans

## I / ETAT DU SERVICE PUBLIC

1. **Avez-vous le sentiment d'un bon service rendu au public et/ou aux partenaires?**  
**Au public :**  oui     non     parfois  
**Aux partenaires :**  oui     non     parfois
2. **Votre contact avec le public ou les ordonnateurs est :**  
 permanent     quotidien     occasionnel
3. **Ces dernières années, pensez-vous que le service rendu est :**  
 amélioré     inchangé     dégradé
4. **Si dégradation ou amélioration, pouvez-vous indiquer la date approximative de son début?**  
 \_\_/\_\_/\_\_

**D'après vous, pour quelles raisons ?** \_\_\_\_\_

---

## II / COMMUNICATION, INFORMATION, FORMATION

5. **Avez-vous le sentiment de pouvoir influencer sur les décisions prises par votre hiérarchie?**  
 oui     non     parfois
6. **Avez-vous le sentiment de pouvoir influencer sur les décisions d'organisation de votre travail ?**  
 oui     non     parfois
7. **La communication de la direction du service permet elle le dialogue?**  
 oui     non     parfois
8. **La communication de la direction est-elle un moyen de faire passer ses projets?**  
 oui     non     parfois
9. **Votre direction reconnaît elle vos compétences?**  
 oui     non     parfois
10. **Votre direction permet- elle d'améliorer vos compétences?**  
 oui     non     parfois
11. **Votre direction offre-t-elle un travail valorisant ?**  
 oui     non     parfois
12. **Vous sentez-vous impliqué dans votre travail?**  
 oui     non     de plus en plus     de moins en moins
13. **Vous sentez-vous soutenu en cas de difficultés?**  
 oui     non     parfois

**Le management tel que vous le vivez est-il :**

- en adéquation avec votre idée de la fonction que vous exercez et des missions qui vous sont confiées.
- un moyen de mieux assurer le bon fonctionnement de notre service public .
- un outil de mise en œuvre des réformes actuelles.

**Quelle opinion avez-vous :**

- des politiques « managériales » d'objectifs et de performances en général ? \_\_\_\_\_
- de leur déclinaison dans les services du Trésor? \_\_\_\_\_
- de l'omniprésence des statistiques? \_\_\_\_\_
- de la pertinence des indicateurs? \_\_\_\_\_

**Etes-vous assez informé (réglementation, info institutionnelle, etc.) en tant qu'agent ?**

- oui     non     parfois

**Avez-vous le temps de vous informer ou de vous former sur votre lieu de travail ?**

- oui     non     parfois

**Vous sentez-vous assez formé pour accomplir pleinement vos missions?**

- oui     non     parfois

**Les moyens techniques dont vous disposez pour l'information et la communication sont-ils efficaces?**  oui  non  parfois

**Estimez-vous que les engagements en termes de délais et de qualité de réponses vis à vis du public et des ordonnateurs sont tenus?**

oui  non  parfois

### **III / AGENTS, REGLES DE VIE, MUTATIONS, NOTATION, SALAIRE**

**La gestion du personnel au sens général, d'après votre vécu et vos connaissances, prend-elle assez en compte :**

- **les situations humaines collectives** fusions des services, mise en place de nouvelles procédures de travail (Hélios, Chorus,...), mise en place des SIP, réorganisation des services...

-  oui  non  parfois

**Précisez sur quel(s) domaine(s) :** \_\_\_\_\_

- **Votre situation personnelle ?** (recours notation, mutation, situation sociale, difficultés personnelles, relationnelles, maladies...)?

oui  non  parfois

**Précisez sur quel(s) domaine(s) :** \_\_\_\_\_

**Avez vous déjà eu des difficultés avec votre hiérarchie pour prendre des congés ou des RTT ?**

oui  non

**Avez vous déjà eu des difficultés avec votre hiérarchie pour bénéficier d'autorisations d'absences (Maladie enfant, évènements familiaux, autres...)**

oui  non  parfois

**Précisez sur quoi :** \_\_\_\_\_

**Les possibilités de mutation vous paraissent-elles aujourd'hui :**  garanties  menacées  réduites

**Pourquoi ?**  suppressions d'emplois  règle locale de non mutabilité intra départementale de 2 ans

**En plus des 2 mouvements nationaux de mutation, estimez vous utile une cap locale interne au département pour un mouvement, par exemple au 1<sup>er</sup> janvier ?**  oui  non

**Votre traitement-salaire est-il conforme à vos aspirations?**

oui  non

**Votre traitement-salaire vous permet-il de subvenir à vos besoins essentiels?**

oui  non ; dans ce cas combien vous manque-t-il ? .....

**Votre traitement-salaire vous permet-il de bien vivre?**

oui  non ; dans ce cas combien vous manque-t-il ? .....

**Les possibilités de promotions sont-elles conformes à vos attentes?**

oui  non

**Pourquoi ?**

nombre de places offertes aux concours,  thèmes et sujets d'examens,  éloignement des écoles,  mobilité professionnelle

**Votre notation est-elle conforme à la réalité de votre vécu et au travail accompli ?**

oui  non

**Pensez vous que votre notateur maîtrise les conséquences de la notation sur votre évolution de carrière ?**

oui  non

**Pensez-vous que les quotas de bonifications (20% de +0,06 et 30% de +0,02) permettent une réelle reconnaissance de la qualité du service accompli ?**  oui  non

**Si vous êtes également notateur :**

**Partagez vous les principes du système actuel de notation ?**  oui  non

**Pourquoi ?** \_\_\_\_\_

#### IV / CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL ET RELATION ENTRE COLLEGUES

Le personnel est-il suffisant dans votre service pour accomplir toutes les tâches demandées ?

oui  non

Si non, à combien estimez-vous, dans votre service, le nombre de collègues manquants ? \_\_\_\_\_

Les conditions de vie au travail sur la mission que vous exercez sont-elles globalement:

excellentes  bonnes  moyennes  insuffisantes  anormales

Les seules conditions matérielles de travail (locaux, équipement, informatique...) sont-elles:

excellentes  bonnes  moyennes  insuffisantes  anormales

Pensez vous que les réformes en cours (fusion, SIP, etc.) sont de nature à améliorer les conditions de vie au travail?  oui  non  sans opinion

Dans votre service, les relations entre collègues se sont\*:  améliorées  identiques  dégradées

Les relations avec les partenaires et/ou les contribuables se sont\*:

améliorées  identiques  dégradées

\*Si changement, pouvez-vous le dater? \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Pourquoi ? \_\_\_\_\_

Votre travail est-il davantage :  un travail d'équipe  un travail individuel ?

Avez-vous :  des missions bien définies  une grande polyvalence

Pensez-vous maîtriser toutes les tâches que vous accomplissez ?

oui  non  pas toujours

Pourquoi ? \_\_\_\_\_

#### V / RESTAURATION / LOGEMENT / ENFANTS

Les conditions de restauration sur place ou en restaurant administratif sont elles :

Très bonnes  bonnes  moyennes  insuffisantes

Pourquoi ? \_\_\_\_\_

Souhaiteriez vous occuper un logement des services sociaux ?  oui  non

En avez vous fait la demande ?  oui  non

Si oui, avez vous obtenu un logement des services sociaux ?  oui  non

Jeune Maman, jeune Papa, avez vous facilement obtenu une place en crèche ?  oui  non

La crèche est-elle à proximité  de votre résidence  de votre lieu de travail  ni l'un ni l'autre

#### VI / EN CONCLUSION

Etes-vous optimiste sur l'évolution de votre vie au travail d'ici 2 ou 3 ans ?

oui  non  sans opinion

Pensez-vous avoir un « emploi sécurisé »?  oui  non  sans opinion

Envisageriez-vous de quitter votre emploi actuel pour toute opportunité professionnelle « intéressante » se présentant?  oui  non

Pensez vous prendre votre retraite à 60 ans ?  oui  non

Si NON, Pourquoi ? \_\_\_\_\_

EXPRESSION LIBRE:

---



---



---



---

*Ce questionnaire est à renvoyer par courrier interne sous enveloppe au local CGT TG 13 avant le 15 mars 2010. Merci de votre participation.*