

LES CONDITIONS DE **VIE** AU TRAVAIL

Le quotidien dans les services est de plus en plus difficile.

Nos rencontres avec les agents font ressortir une forte dégradation des conditions de **vie** au travail.

Ce questionnaire a pour objectif de recenser et de cerner plus précisément les causes et les conséquences de ce mal vivre.

La CGT pense qu'il faut agir.

Nous avons décidé de diffuser cette consultation à l'ensemble des agents du département.

Certaines questions vont porter sur votre situation personnelle.

Nous pouvons ensemble considérer que cet aspect revêt un coté facultatif. Toutefois vos réponses permettraient d'affiner les résultats de l'enquête et ainsi le cahier des revendications.

Les résultats de ce questionnaire permettront d'imposer une discussion et l'ouverture de négociations sur ce sujet.

Pour être utilisables, les résultats doivent être précis et les réponses nombreuses.

Nous avons également souhaité un espace de libre expression.

En effet notre enquête peut avoir laissé de côté des questions que vous considérez nécessaires de voir traiter. Vous pouvez également développer certains éléments.

Merci de votre participation



SITUATION PERSONNELLE

- **Age:** -30ans 30-40 ans 40-50 ans
 50-60 ans + 60 ans
 Femme **Homme**
- **vous vivez:**
- seul(e) en couple en famille
- **Nombre de personne à charge:** ____

- **Votre niveau d'études:** Bac+4 Bac+3 Bac+2 Bac Brevet
- **Temps de trajet Domicile –lieu de travail :** < 30 mn 30/60 mn > 60 mn

Situation professionnelle

- **Votre service:** TG RF Informaticiens Domaine
- **Poste comptable:** SIP Trésorerie Impôts Trésorerie SPL Poste mixte
- Poste spécialisé (amendes, hôpital) autre (ERR, ERD, enquêteur, Huissier)
- **Vos fonctions dans le service :** _____

Nombre d'agents dans votre service: < 5 5 à 10 10 à 20 > 20

Votre catégorie en tant qu'agent :: A B C non titulaires

Votre ancienneté au Trésor : < 10ans 10-20 ans 20-30 ans >30 ans

Votre ancienneté dans votre service actuel : <5 ans 5/10 ans 10/20 ans >20 ans

I / ETAT DU SERVICE PUBLIC

1. Avez-vous le sentiment d'un bon service rendu au public et/ou aux partenaires?

Au public : oui non parfois

Aux partenaires : oui non parfois

2. Votre contact avec le public ou les ordonnateurs est :

permanent quotidien occasionnel

3. Ces dernières années, pensez-vous que le service rendu est :

amélioré inchangé dégradé

4. Si dégradation ou amélioration, pouvez-vous indiquer la date approximative de son début?

__/__/__

D'après vous, pour quelles raisons ? _____

II / COMMUNICATION, INFORMATION, FORMATION

5. Avez-vous le sentiment de pouvoir influencer sur les décisions prises par votre hiérarchie?

oui non parfois

6. Avez-vous le sentiment de pouvoir influencer sur les décisions d'organisation de votre travail ?

oui non parfois

7. La communication de la direction du service permet elle le dialogue?

oui non parfois

8. La communication de la direction est-elle un moyen de faire passer ses projets?

oui non parfois

9. Votre direction reconnaît elle vos compétences?

oui non parfois

10. Votre direction permet- elle d'améliorer vos compétences?

oui non parfois

11. Votre direction offre-t-elle un travail valorisant ?

oui non parfois

12. Vous sentez-vous impliqué dans votre travail?

oui non de plus en plus de moins en moins

13. Vous sentez-vous soutenu en cas de difficultés?

oui non parfois

Le management tel que vous le vivez est-il :

- en adéquation avec votre idée de la fonction que vous exercez et des missions qui vous sont confiées.
- un moyen de mieux assurer le bon fonctionnement de notre service public .
- un outil de mise en œuvre des réformes actuelles.

Quelle opinion avez-vous :

- des politiques « managériales » d'objectifs et de performances en général ? _____

-de leur déclinaison dans les services du Trésor? _____

-de l'omniprésence des statistiques? _____

-de la pertinence des indicateurs? _____

Etes-vous assez informé (réglementation, info institutionnelle, etc.) en tant qu'agent ?

oui non parfois

Avez-vous le temps de vous informer ou de vous former sur votre lieu de travail ?

oui non parfois

Vous sentez-vous assez formé pour accomplir pleinement vos missions?

oui non parfois

Les moyens techniques dont vous disposez pour l'information et la communication sont-ils efficaces? oui non parfois

Estimez-vous que les engagements en termes de délais et de qualité de réponses vis à vis du public et des ordonnateurs sont tenus?

oui non parfois

III / AGENTS, REGLES DE VIE, MUTATIONS, NOTATION, SALAIRE

La gestion du personnel au sens général, d'après votre vécu et vos connaissances, prend-elle assez en compte :

- **les situations humaines collectives** fusions des services, mise en place de nouvelles procédures de travail (Hélios, Chorus,...), mise en place des SIP, réorganisation des services...

- oui non parfois

Précisez sur quel(s) domaine(s) : _____

- **Votre situation personnelle ?** (recours notation, mutation, situation sociale, difficultés personnelles, relationnelles, maladies...)?

oui non parfois

Précisez sur quel(s) domaine(s) : _____

Avez vous déjà eu des difficultés avec votre hiérarchie pour prendre des congés ou des RTT ?

oui non

Avez vous déjà eu des difficultés avec votre hiérarchie pour bénéficier d'autorisations d'absences (Maladie enfant, évènements familiaux, autres...)

oui non parfois

Précisez sur quoi : _____

Les possibilités de mutation vous paraissent-elles aujourd'hui : garanties menacées réduites

Pourquoi ? suppressions d'emplois règle locale de non mutabilité intra départementale de 2 ans

En plus des 2 mouvements nationaux de mutation, estimez vous utile une cap locale interne au département pour un mouvement, par exemple au 1^{er} janvier ? oui non

Votre traitement-salaire est-il conforme à vos aspirations?

oui non

Votre traitement-salaire vous permet-il de subvenir à vos besoins essentiels?

oui non ; dans ce cas combien vous manque-t-il ?

Votre traitement-salaire vous permet-il de bien vivre?

oui non ; dans ce cas combien vous manque-t-il ?

Les possibilités de promotions sont-elles conformes à vos attentes?

oui non

Pourquoi ?

nombre de places offertes aux concours, thèmes et sujets d'examens, éloignement des écoles, mobilité professionnelle

Votre notation est-elle conforme à la réalité de votre vécu et au travail accompli ?

oui non

Pensez vous que votre notateur maîtrise les conséquences de la notation sur votre évolution de carrière ?

oui non

Pensez-vous que les quotas de bonifications (20% de +0,06 et 30% de +0,02) permettent une réelle reconnaissance de la qualité du service accompli ? oui non

Si vous êtes également notateur :

Partagez vous les principes du système actuel de notation ? oui non

Pourquoi ? _____

IV / CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL ET RELATION ENTRE COLLEGUES

Le personnel est-il suffisant dans votre service pour accomplir toutes les tâches demandées ?

oui non

Si non, à combien estimez-vous, dans votre service, le nombre de collègues manquants ? _____

Les conditions de vie au travail sur la mission que vous exercez sont-elles globalement:

excellentes bonnes moyennes insuffisantes anormales

Les seules conditions matérielles de travail (locaux, équipement, informatique...) sont-elles:

excellentes bonnes moyennes insuffisantes anormales

Pensez vous que les réformes en cours (fusion, SIP, etc.) sont de nature à améliorer les conditions de vie au travail?

oui non sans opinion

Dans votre service, les relations entre collègues se sont*:

améliorées identiques dégradées

Les relations avec les partenaires et/ou les contribuables se sont*:

améliorées identiques dégradées

*Si changement, pouvez-vous le dater? ____/____/____

Pourquoi ? _____

Votre travail est-il davantage : un travail d'équipe un travail individuel ?

Avez-vous : des missions bien définies une grande polyvalence

Pensez-vous maîtriser toutes les tâches que vous accomplissez ?

oui non pas toujours

Pourquoi ? _____

V / RESTAURATION / LOGEMENT / ENFANTS

Les conditions de restauration sur place ou en restaurant administratif sont elles :

Très bonnes bonnes moyennes insuffisantes

Pourquoi ? _____

Souhaiteriez vous occuper un logement des services sociaux ? oui non

En avez vous fait la demande ? oui non

Si oui, avez vous obtenu un logement des services sociaux ? oui non

Jeune Maman, jeune Papa, avez vous facilement obtenu une place en crèche ? oui non

La crèche est-elle à proximité de votre résidence de votre lieu de travail ni l'un ni l'autre

VI / EN CONCLUSION

Etes-vous optimiste sur l'évolution de votre vie au travail d'ici 2 ou 3 ans ?

oui non sans opinion

Pensez-vous avoir un « emploi sécurisé »? oui non sans opinion

Envisageriez-vous de quitter votre emploi actuel pour toute opportunité professionnelle « intéressante » se présentant? oui non

Pensez vous prendre votre retraite à 60 ans ? oui non

Si NON, Pourquoi ? _____

EXPRESSION LIBRE:

Ce questionnaire est à renvoyer par courrier interne sous enveloppe au local CGT TG 13 avant le 15 mars 2010. Merci de votre participation.