



Centre des Finances Publiques Prado-Borde  
22 rue Borde 13008 Marseille  
Gestion Publique : Tél. 04 91 17 92 06 - Fax. 04 91 17 92 33  
Filière Fiscale : Tél. 04 91 17 97 67 - Fax 04 91 17 97 79  
Adresse Aix-en-Provence  
Centre des Finances Publiques  
3 allée d'Estienne d'Orves 13087 Aix-en-Provence cedex 2  
[cgt.drifip13@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.drifip13@dgfip.finances.gouv.fr)  
[www.financespubliques.cgt.fr/13/](http://www.financespubliques.cgt.fr/13/)

Juste avant 2012

**Flux d'air et Flux de fréquentation :**  
**Rien n'est épargné**  
**aux agents ni aux contribuables**



### **Accueil des Services Impôts des Particuliers de Sadi Carnot**

**A la demande des agents, la CGT est allé faire un tour dans le hall d'accueil des SIP Sadi Carnot le 29/12/2011.**

Dans l'hémisphère nord, le mois de décembre est à cheval entre la fin de l'automne et le début de l'hiver. La France étant dans l'hémisphère nord (zone tempérée), Marseille s'y trouve aussi. La place Sadi Carnot, dans le deuxième arrondissement de Marseille, est par conséquent dans l'hémisphère nord. Le centre des Finances publiques Sadi Carnot aussi.

Encore une des nombreuses évidences qu'il faut tout de même rappeler à la Direction locale pour laquelle aucune démonstration n'est jamais de trop.

A Marseille, l'hiver il peut faire froid... Et s'il pleut moins qu'ailleurs, cela a peut-être à voir avec l'anticyclone des Açores, mais nous, ici, nous pensons en premier au Mistral, lou vènt-terrau, le vent de la terre. Marseille étant en bord de mer depuis assez longtemps maintenant, la terre est donc plutôt côté nord (northface).

L'hiver à Marseille, le Mistral qui souffle ne peut donc être confondu avec le Sirocco. D'abord il ne transporte pas de sable, ensuite il vient du nord alors que le Sirocco vient du sud, et enfin aglaglagla : c'est froid.

Et même si le froid c'est relatif, avec le mistral ça l'est plus encore.

C'est pour cela, certainement afin de lutter contre une approche trop subjective -et donc individuelle- du froid, que la direction a promis l'installation d'un sas d'entrée et d'un sas de sortie à la place des grands portes (fatche !) cochères et battantes du hall d'accueil du SIP Sadi Carnot.

Il se trouve que la fréquentation du site entraîne un va et vient permanent. Il peut donc être conjugué gestion des flux, humains et venteux.

Seulement voilà : l'hiver est là et le Mistral ne fait pas que dessiner des arabesques sur la façade : le Mistral c'est comme la rumeur, *ça court, ça part bondissant, ça sort de l'ombre, ça connaît son chemin. Il suit le quai, franchit la place....* et entre dans le hall d'accueil du centre des finances publiques de Sadi Carnot ! Le sas n'est pas installé.

Donc nos collègues et les contribuables ont froid.

Si pour les contribuables il semble peu réalisable de procéder ainsi, certains collègues de l'accueil généraliste ont installé des radiateurs à leurs pieds ; la direction locale leur dira peut-être que s'enrhumer par les pieds c'est pas possible. Mais que faire contre le froid, c'est tellement subjectif...

D'autres ont mis leur petite laine, en attendant la cagoule mais ça, c'est interdit.

La direction a pourtant installé des radiateurs dans le hall d'accueil, mais cela ne suffit pas.

D'abord à cause du vent et des portes, ensuite la hauteur de plafond du hall, et enfin parce que tout simplement **certains radiateurs ne fonctionnent pas !**

**Au moins 6 d'entre-eux sont froids.**

*Pourtant ce qui est bien avec les radiateurs, c'est de pouvoir s'en servir quand il fait froid (conseil de chauffagiste).*

Rappelons ici que le SIP avait ouvert le 1er décembre tandis que les chauffagistes n'avaient pas fini l'installation.

**La direction locale n'épargne décidément rien aux agents d'accueil de Sadi Carnot.**

*Certaine d'être davantage efficace auprès de la direction locale qu'auprès du Mistral, la CGT va de nouveau intervenir auprès de la DRFIP 13.*

-----

**A propos de flux, il y a ceux de fréquentation du site.**

Evidemment, l'épisode des hauts fonctionnaires appariteurs à l'entrée et dans le gestionnaire de file n'a pas duré. En tant que de besoin les inspecteurs font toujours les voltigeurs.

Pourtant la file d'attente dans le hall a perduré tous le mois... Avec des pointe par exemple tous les jours en fin de matinée.

Le pic, cela a été évidemment la semaine de l'échéance avec 4 jours ouvrés et presque 3000 contribuables reçus entre le 12 et le 16 décembre 2011. Le 15 les agents du site étaient en grève.

Fin décembre, plus de 11 000 contribuables seront venus à Sadi Carnot, avec une échéance de paiement qui est loin d'être la plus importante... l'automne 2012 sera autrement plus compliqué dans la configuration actuelle.

Mais **la semaine du 26 au 30 décembre** n'aura pas été anecdotique. Ainsi, après 3 jours presque et demi, c'est à dire le 29 en fin de matinée, plus de 1560 "réceptions" (accueil généraliste + accueil spécialisé + caisses) étaient déjà totalisés !!!

Avec 2 agents à l'équipe d'accueil généraliste le mercredi 28, il va sans dire que ça frise le stakhanovisme, c'est du travail à la chaîne. Surprenante modernisation que celle qui rétablit le taylorisme et l'intensification du travail avec les cadences infernales !

Et la direction locale qui nous explique qu'il faut laisser le temps au temps pour que Sadi Carnot puisse prendre son rythme de croisière !

Mais y'a pas de voile, y'a pas de moteur, y'a que des rameurs !

**Si la direction pense que nous exagérons, et bien qu'elle s'y colle !**

Une chose est sûre : ce jour là, la rentabilité du service a mérité le triple A.

Et notre Directeur Général, Monsieur Parini, d'affirmer dans le journal *Le Monde* du 30 décembre (page 2) "**Quant aux conditions de travail des agents (de la Dgfp), j'y ai veillé comme le lait sur le feu.**"

Après, seront peut être organisés des groupes de paroles, des happy hours autour des conditions de vie au travail ... mais le fait est qu'une fois de plus les agents, parce qu'ils portent des valeurs de service public, ont fait face.

Mais à Sadi Carnot, les agents nous l'ont dit : **ça ne durera pas comme ça.**

Ils ont fait grève le 15 décembre. Ce n'est pas pour rien. Le Mistral cela attise aussi les braises.

Rdv en 2012.

Retrouvez les infos syndicales sur

**[www.financespubliques.cgt.fr/](http://www.financespubliques.cgt.fr/) 13**