

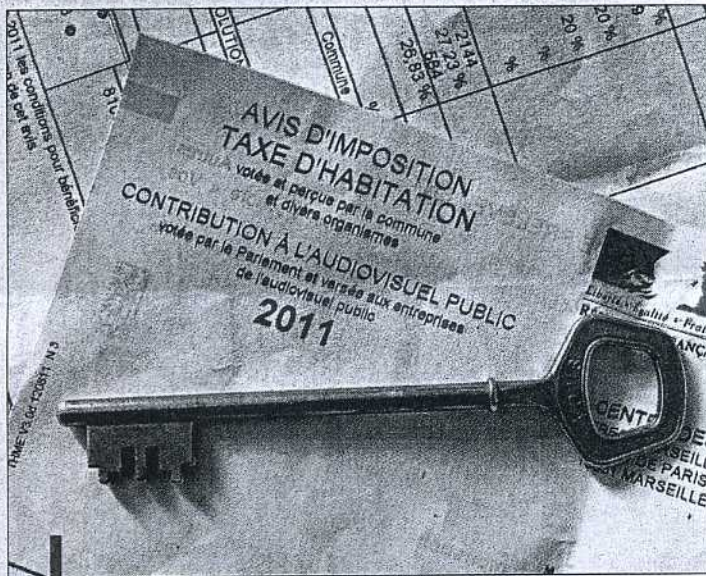
La Provence 14/12/11

Taxe d'habitation : comment payer ?

Débordés, les agents d'accueil sont en grève aujourd'hui

Brad Pitt ou George Clooney? On pensait que seule une star interplanétaire était capable de rameuter une telle foule. On se trompait. Car si des centaines de Marseillais jouent des coudes et tréignent depuis des semaines, ce n'est pas pour obtenir un autographe, encore moins pour aller retirer un gros lot à la Française des jeux. Non. Si l'on se bouscule tous les matins, à la place Sadi Carnot (2°) et la rue Borde (8°), c'est pour aller... s'acquitter de sa taxe d'habitation. "Jusqu'à 100 per-

Jusqu'à 1000 personnes par jour et plus de 3 h d'attente.



C'est le dernier jour pour s'acquitter de sa taxe d'habitation. Mais que faire si les accueils sont fermés? / PHOTO CYRIL SOLLIER

sonnes par jour qui attendent parfois 3 heures au guichet "selon la CGT des impôts, qui s'associe aujourd'hui à FO et Sud Solidaire pour appeler les agents d'accueil de Sadi Carnot à la grève. "Le flux des contribuables et l'exaspération sont tels que la situation est devenue ingérable", explique Philippe Laget, délégué CGT. Le 8 décembre, les agents de Sadi-Carnot ont déjà exercé leur droit de retrait "face à un contribuable excédé qui avait descélé une fenêtre". Si, comme l'annoncent les syndicats, la grève est suivie à 90 %, il faut s'attendre à une belle pa-

nique ce matin devant les centres des impôts, où les contribuables sont attendus en très grand nombre: le 15 décembre est en effet la date limite du paiement de la taxe d'habitation... De nombreux contribuables, interdits bancaires, ont attendu le dernier moment pour venir payer en liquide. Quelles mesures seront envisagées si les accueils restent fermés? Hier, il nous a été impossible de joindre la direction régionale des impôts. Si les agents sont à ce point débordés, c'est d'abord parce que depuis le 1^{er} décembre, les trésoreries de quartiers

ont fusionné avec les centres. C'est surtout en raison de la hausse record de la taxe d'habitation à Marseille: +13,4% en moyenne, qui fait de la cité phocéenne la championne hexagonale de l'augmentation. La facture s'est alourdie jusqu'à 313% pour certains contribuables, qui se ruent dans les centres des impôts pour obtenir des explications. "Beaucoup de gens sont pris à la gorge, ne peuvent pas payer. En face d'eux, les agents se retrouvent dans une position très inconfortable", explique Philippe Laget. **Sophie MANELLI**

Impôts : trois syndicats en grève à Sadi-Carnot

A l'appel de la CGT, de Solidaires et de FO, les agents des Finances publiques de l'accueil et du service des impôts des particuliers du centre de Sadi-Carnot (70 personnels) sont en grève aujourd'hui.

Conséquence de la mise en œuvre de la RGPP qui se traduit « par trois départs sur quatre à la retraite, non remplacés », doublée d'une réorganisation des services des finances, le flux de contribuables « n'est plus gérable », explique Philippe Laget, co-secrétaire CGT des Finances publiques 13.

« La concentration des impôts et de la trésorerie depuis le 1^{er} décembre pouvait paraître alléchante mais ça ne marche pas. Pour les plus démunis c'est une perte de temps. Ils doivent attendre parfois jusqu'à trois heures pour être reçus tellement il y a de monde. »

L'intersyndicale déplore cette organisation et exige des créations d'emplois « pour assurer leur mission de service public là où les besoins sont les plus importants ».

Elle exige « que l'on scinde en deux le site » pour éviter « un traitement à deux vitesses » alors que nombre d'usagers « ont besoin que l'on passe du temps avec eux, donc ont besoins de plus de service public ».

N.F.