



**LES ORGANISATIONS SYNDICALES
CGT FINANCES PUBLIQUES,
UNION SNUI-SUD TRESOR SOLIDAIRES,
FO DGFIP
CFDT FINANCES PUBLIQUES,
D'ILLE ET VILAINE**

Cité administrative – Bd de la Liberté – 35023 Rennes Cedex 09

Rennes le 24 février 2012

Les secrétaires départementaux

A

Monsieur Philippe Parini
Directeur Général des Finances Publiques
Bâtiment Colbert
139 rue de Bercy
75572 Paris Cedex 12

Monsieur le Directeur Général,

Nous avons appris que M. Vincent Mazauric, Directeur adjoint chargé de la Gestion Publique, devait se rendre en Ille-et-Vilaine le 2 mars prochain pour y rencontrer l'équipe locale de direction et se rendre à cette occasion au CGSR (centre de gestion et de service des retraites).

Nous vous rappelons donc que la mise en place de ce service au mois de décembre 2010 a généré de profonds changements organisationnels qui ont modifié et détérioré les conditions dans lesquels les agents réalisaient leurs missions :

- Regroupement dans les CGSR de Rennes et Bordeaux de l'accueil téléphonique de tous les centres régionaux pensions et plus récemment de celui du SRE de Nantes.
- Perte d'autonomie dans le travail, puisque les plannings de travail sont imposés par le SRE de Nantes (Service des Retraites de l'État) qui reste le service de tutelle..
- Prédominance de la mission accueil téléphonique au détriment de la mission gestion et de la qualité du travail.
- Durée des vacations téléphoniques inadaptée aux besoins des agents, générant désorganisation, amputation du droit à horaires variables, fatigue et stress.
- Absence de revalorisations indemnitaires spécifiques au métier et ses contraintes particulières.

Cette situation a amené les agents des CGSR de Rennes et Bordeaux à initier un mouvement de contestation de longue durée qui s'est traduit par la rédaction d'une plateforme revendicative, la transmission à la direction locale de différentes pétitions, des entrevues avec le directeur régional des Finances Publiques et par deux journées de grève, le 28 juin et le 29 septembre 2011 (avec un taux supérieur à 85 % pour cette dernière journée) pour dénoncer et refuser la dégradation des conditions de travail dans le service et porter leurs revendications.

Aussi nous vous demandons aujourd'hui que dans le cadre de sa visite au CGSR, M. Mazauric apporte des réponses positives aux justes revendications de l'ensemble des agents. Nous insisterons également sur le fait que l'orientation forte de la DGFIP en terme d'amélioration des conditions de travail ne doit pas se limiter aux discours et aux groupes de travail mais trouver sa traduction dans des actes.

Nous vous prions de croire Monsieur le Directeur Général, à l'assurance de notre considération distinguée.

Hervé Couvert,
Secrétaire départemental
CGT Finances Publiques

Gérard Huré
Secrétaire départemental
**Union SNUI-SUD Trésor
Solidaires**

Christine Rodriguez
Secrétaire départemental
FO DGFIP

Gilles Théron
Secrétaire départemental
CFDT Finances Publiques