



## Téléphone dans les secteurs recouvrement des SIP rennais

# La CGT obtient l'arrêt du dispositif actuel

Face au fiasco de la nouvelle organisation de l'accueil téléphonique dans les cellules recouvrement des SIP rennais, la CGT a proposé aux agents concernés une pétition revendiquant le retour à une organisation classique et qui a le mérite de mieux fonctionner.

La pétition a recueilli les signatures de 100% des intéressés !

Vendredi 22 avril, nous avons appris que la seule décision qui avait été prise était d'organiser une réunion d'un groupe de travail le 12 mai...

Ainsi, les difficultés actuelles rencontrées par les usagers et les conditions de travail dégradées des agents étaient maintenues pour plus de deux semaines.

**Le 26 avril, la section CGT a interpellé la direction des services fiscaux pour demander de revenir à un dispositif classique de gestion des appels téléphoniques des cellules recouvrement des SIP : chaque groupe reçoit les appels de ses contribuables.**

 **La direction a reconnu la légitimité de cette revendication et accepté d'y donner satisfaction rapidement.**

Il sera toujours temps de réfléchir en groupe de travail à partir du 12 mai sur les moyens d'améliorer l'accueil téléphonique des cellules recouvrement des SIP rennais.

**La CGT prend acte avec satisfaction de cette réponse qui va permettre de rendre aux agents des conditions de travail plus acceptables.**

**Pour autant, le sujet n'est pas clos et la CGT sera vigilante aux décisions ultérieures. Nous invitons les agents à s'investir dans la réflexion pour imposer collectivement des solutions bénéfiques pour le service public et les conditions de travail.**

**De même, la CGT rappelle que le problème principal est celui du nombre d'agents affectés aux cellules recouvrement des SIP.**

**Car le sujet est bien là dans les SIP comme ailleurs : c'est bien souvent le manque d'emplois qui génère les organisations aberrantes et contre-productives pour le service public et les conditions de travail.**