

## COMPTE RENDU DU COMITE TECHNIQUE LOCAL DU 03 JUILLET 2012-

Tours, le 5 juillet 2012

Plusieurs points étaient à l'ordre du jour de ce comité technique local :

- Approbation des procès verbaux des CTL des 3 et 17 avril 2012
- Présentation du rapport d'activité annuel 2011
- Présentation de l'organisation de la campagne d'avis d'imposition
- Actualités de la mission cadastrale
- Présentation du tableau de bord de veille sociale
- Modification des horaires d'ouverture au public de la Trésorerie de Bourgueil
- Questions diverses

- **Le rapport d'activité 2011 :**

Ce rapport est un exercice obligé qui enchaîne une suite de résultats chiffrés, des bilans globaux, par mission et service.

On peut conclure de ce rapport que le travail est excellent avec des résultats très honorables malgré les difficultés de gestion, la baisse des effectifs, des changements d'organisation, des évolutions des procédures, de la réglementation.

Il a été reconnu verbalement que ces résultats ont été obtenus grâce au dévouement, au professionnalisme, à la conscience des agents.

Ce rapport, obligation réglementaire, présente de façon " froide " l'activité du département sans refléter les efforts des personnels et masque (pour combien de temps encore ?) la dégradation de notre administration.

- **Présentation de l'organisation de la campagne d'avis d'imposition :**

La Direction s'est félicitée de la tenue de la campagne d'impôts sur les revenus qui, d'après elle, a été bien perçue par les agents et les contribuables.

La campagne d'avis d'imposition sera organisée sur le même canevas, à savoir avec des pool de réception physique, de téléphone et un rôle actif des trésoreries de proximité (via Gaïa).

La discussion a été relativement limitée car la note de campagne ne devrait être transmise aux agents que courant juillet.

Les collègues en congés apprendront donc les modalités retenues par la direction qu'à leurs retours de vacances. On notera encore une fois le sens de l'anticipation de notre direction.

- **Actualités de la mission cadastrale :**

Actuellement deux secteurs fonciers existent au centre des impôts foncier de Tours. Ceux-ci gèrent les évaluations des locaux d'habitation en se répartissant les communes des secteurs de Tours et d'Amboise.

Comme tous les services, les suppressions massives d'emplois et les départs à la retraite de collègues possédant les connaissances techniques ont conduit à une perte de qualité du travail effectué.

La direction estime que les deux secteurs doivent au 1<sup>er</sup> septembre fusionner afin de mutualiser les compétences des agents.

La destruction importante d'emploi dans ce service conduit notre direction à chercher de nouvelles organisations pour pouvoir répondre à nos missions. Il est évident que cette réorganisation n'a pas pour but de rendre un meilleur service mais de masquer la pénurie d'agents !

- **Le tableau de veille sociale :**

Le tableau de veille sociale est un outil mis en œuvre dans le cadre de l'amélioration des conditions de travail. La synthèse présentée lors de ce comité concerne le second semestre 2011.

Il doit permettre d'identifier des situations à risque et ainsi trouver les solutions adéquates.

Les indicateurs choisis, à l'heure actuelle, sont au nombre de 20. Ce nombre peut varier : d'autres indicateurs pourront venir les compléter. Leur choix doit se faire en concertation dans les instances représentatives.

Les résultats présentés n'ont pas permis une exploitation approfondie car aucune comparaison sérieuse avec d'autres périodes ou services similaires ne peut être faite.

Ce sont des indicateurs chiffrés. Ces chiffres sont souvent à décortiquer, à détailler car à l'état brut ils n'ont pas de signification (exemple : nombre de congés maladie de courte durée inférieure ou égale à 5 jours : 247).

Le tableau de veille sociale comme d'autres outils est un révélateur : il peut permettre de faire le lien entre travail et santé.

- **Modification des horaires à la trésorerie de Bourgueil :**

Bourgueil est un petit poste de 3 agents et un chef de poste.

Ce poste comme bien d'autres, mais spécialement de cette taille, connaissent des problèmes de gestion dus à l'effectif (absences, vacances, temps partiel...). Cette conjoncture amène ces personnels à souhaiter réduire l'amplitude d'ouverture du guichet.

Bourgueil sera fermé au public les vendredis après midi.

Les représentants des personnels ont suivi le vœu des agents de ce poste et ont voté pour à l'unanimité.

- **Questions diverses :**

Plusieurs questions ont été abordés (les panneaux syndicaux du DIT, les travaux à TBO, les cahiers de consignes des gardiens-concierges).

La Direction s'est engagée à apporter des réponses à ces questions et notamment à informer l'ensemble des agents sur les tâches dévolues aux gardiens-concierges (ceci permettra alors peut être de leur éviter des critiques ou des sollicitations sur leurs temps de repos).

Pour la CGT Finances Publiques 37,

Ronan LE NEZET, France URGON, Irène GAILLARD & Catherine BONGARD