

27 mars 2001 : « Point d'étape / Rencontre avec M.LAMIOT (D.G.C.P.) et M.GRAPINET (D.G.I.) », après 4 mois ½ d'expérimentation.

Une réunion d'échanges entre la D.G.C.P., la D.G.I. et les collègues expérimentateurs a été organisée le 27 mars 2001 au matin.

L'accès à cette réunion avait été refusé aux organisations syndicales.

Les organisations syndicales n'ont été reçues qu'à son issue par les deux Directions entre 11h50 et 12h45.

Pour préparer cette entrevue, notre section ne disposait alors que d'éléments collectés auprès des collègues du Trésor (la Direction locale n'ayant pas jugé utile de nous transmettre des documents préparatoires).

Remarques des collègues du Trésor des sites expérimentateurs sur l'expérimentation : L'expérimentation n'est ambitieuse ni dans son contenu (pas de possibilité de demandes de renseignements, passerelle d'informations entre nos administrations, par exemple, temps de réponse aux contribuables inchangé...) ni dans sa cible géographique jugée trop restreinte (les départements choisis auraient dû pouvoir expérimenter sur l'ensemble du département). Ce nouveau moyen a été peu utilisé, champ d'interventions trop limité, pas assez souple, trop rigide dans son contenu, peu ergonomique, pas assez sécurisé. A étendre aux demandes de renseignements ? la proximité D.G.I./C.P. semble annuler l'effet recherché.

Intranet D.G.I./C.P.	Fréquence d'utilisation C.P. vers D.G.I.	Observations des collègues
Azay le Rideau	7 fois	Remplace les fiches de visite Intéressant mais peu utilisé Moyen de communication (avec les communes ?)
Bourgueil	10 fois	Peu utilisé. Proximité avec C.D.I. Chinon
Chinon	73 fois	Bien pour changt. adresse Peu intéressant pour délai Utilisation faussée car la Trésorerie proche du C.D.I.
L'Ile Bouchard	2 fois	Changements d'adresse. Peu d'utilisation pour en tirer des conclusions.
Langeais	10 fois	Ou va t – on (remplace la fiche de visite et après)? Pas de sécurité ou peu de fiabilité .manque accusé de réception et suites données par le C.D.I. Devrait engendrer plus de travail.
Nouatre	3 fois	Trop lourd d'utilisation. Mal maîtrisé.
Richelieu	10 fois	Pratique peu utilisée. Remplace fiche de visite. Pas de changement dans la pratique. Le C.D.I. de Chinon traite rapidement les dossiers...
Ste Maure	12 fois	Pas de changt. « Moins de perte de temps »...mais peu d'intervention. Les agents dubitatifs.... Moyen pas assez utilisé.

A l'issue de la réunion avec la D.G.C.P. et la D.G.I. nous avons enfin pu obtenir des données chiffrées sur l'expérimentation...:

REPARTITION DES PROCEDURES AU PLAN LOCAL						
Nature des interventions	Chiffres transmis par la D.G.C.P. aux syndicats du Trésor			Chiffres transmis par la D.G.I. aux syndicats des Impôts		
	D.G.I.	D.G.C.P.	Totaux et %	D.G.I.	D.G.C.P.	Totaux et %
Changement d'adresse	32	56	88 45,83 %	32	33	65 48,51%
Demande adhés.mensu.	4	0	4 2,08%	4	0	4 2,98%
Modif .contrat mensu.	12	0	12 6,25%	12	0	12 8,95%
Modif. contrat prélèvement	0	0	0	0	0	0
Déclaration de décès	6	8	14 7,29%	5	5	10 7,46%
Délais de paiement	2	0	2 1,04%	1	0	1 0,75%
Réclamation (gracieux)	0	10	10 5,21	0	6	6 4,47%
Réclamation (contentieux)	0	48	48 25,00%	0	27	27 20,14%
Facilitation de prise de contact	6	8	14 7,29%	5	4	9 6,71%
TOTAL	62	130	192	59	75	134

Nos commentaires :

- Pas de fiabilité dans les chiffres C.P. et D.G.I.(comptages statistiques)
- Peu d'utilisation pour en tirer de vrais enseignements
- fréquence d'utilisation en baisse très nette (l'essentielle des interventions 100/130 le premier mois, chiffre C.P.repris dans le rapport d'activité)

P A partir des chiffres C.P. =

192 interventions sur 42742 usagers potentiels (0,44 %)

= environ deux interventions par jour sur l'ensemble des sites expérimentateurs « 8 trésoreries, le C.D.I. et le C.D.I.F. »

P A partir des chiffres D.G.I. =

134 Interventions sur 42742 usagers potentiels (0,31 %)

= moins de deux interventions par jour sur l'ensemble des sites expérimentateurs

Une expérimentation qui, à ce point d'étape, a laissé apparaître :

- **de mauvaises conditions de lancement :**

Le 13 novembre l'expérimentation commençait au Trésor...le 27 novembre l'expérimentation débutait à la D.G.I. Pendant une quinzaine de jours les messages du Trésor ont donc été stockés sans être traités!

- **des difficultés de traçabilité, des interrogations sur la fiabilité:**

Les directions locales affichent des données quantitatives différentes, les Impôts indiquent avoir reçu 75 messages du Trésor et en avoir envoyé 59, le Trésor, quant à lui, indique avoir reçu 62 messages de la D.G.I. et en avoir envoyé 130. Que sont devenus les 55 messages du Trésor qui auraient été envoyés par nos services et non comptabilisés par la D.G.I. et comment a-t-on pu recevoir 3 messages que la D.G.I. n'aurait pas envoyés ?

Ces différences de chiffrage n'ont absolument pas empêché les deux directions de définir par nature l'ensemble des interventions (cf. tableau)