

Trésor Public : Contribuables et agents en colère !

Depuis plusieurs mois déjà, les agents du Trésor Public comme les usagers subissent de nombreux dysfonctionnements affectant la mission du recouvrement dans des proportions jusqu'à présent inégalées. Cette dégradation s'ajoute aux pressions de toutes sortes qui font aujourd'hui le quotidien des agents. Dans nombre de départements, le ras-le-bol s'exprime en terme d'adresses aux Directions et d'arrêts de travail locaux.

Le SNT CGT qui avait interpellé la DGCP lors du dernier CTPC, ne se satisfait pas des réponses apportées par la Direction Générale. Les agents ayant reçu le message du Directeur Général font état de leur mécontentement.

La Commission Exécutive Nationale du SNT CGT, réunie le 20 novembre, a pris la décision de dénoncer publiquement cette situation. Le SNT CGT appelle ses représentants dans les départements à débattre dans l'unité la plus large avec les personnels des revendications et de l'action

Communiqué de presse du 20 novembre 2001

Après les avis d'imposition envoyés aux mauvais destinataires, les dysfonctionnements continuent dans le recouvrement de l'impôt :

- retard dans l'envoi des avis d'imposition, de la taxe foncière et de la taxe d'habitation,
- remboursements aux contribuables sans cesse différés depuis plusieurs mois,
- mise en place de l'identifiant unique de manière précipitée et sans contrôle,
- problèmes pour les contribuables mensualisés.

Les choix stratégiques dans l'informatique opérés depuis 1998, confirmés par Laurent Fabius et contestés par la CGT ont contribué à remettre en cause la qualité du service public en matière de recouvrement.

Les moyens manquent pour faire face avec la qualité et le temps nécessaire à toutes les priorités (Prime Pour l'Emploi, Euro).

Devant cette situation catastrophique, face aux premières réactions des agents et des contribuables, le Directeur Général s'est cru obligé de s'adresser aux 60000 agents du Trésor Public. Ce message n'apporte aucune réponse immédiate. Ce n'est qu'un aveu d'impuissance et d'incompétence de la Direction qui ne propose que de poursuivre sa "modernisation" vouée à l'échec.

Pour la CGT du Trésor Public, une réelle modernisation passe par un budget à hauteur des besoins, des emplois pour améliorer l'accueil, la qualité du service public et pour la réduction du temps de travail.

Les revendications des personnels doivent être entendues par le Ministre. La CGT appelle à multiplier les actions dans tous les départements d'ici la fin de l'année, avant le passage à l'euro.

Pour une réelle modernisation des services

Pour la CGT, les réformes à marche forcée qui touchent l'ensemble de nos missions, avec leurs conséquences sur les agents et la qualité du service public nécessitent un changement de méthodes et d'orientations.

Si la simplification et l'amélioration dans la relation au service public sont de vraies questions, les réponses apportées par L. Fabius et la DGCP en matière de recouvrement et pour l'ensemble des autres missions ne sont qu'habillage et effets d'annonces.

Pour apporter une réponse plus efficace aux citoyens, un nouveau débat est nécessaire. Il doit se dérouler à partir d'un état des lieux des charges et des conditions d'exercice des missions.

Consolider la mission recouvrement passe par la réaffirmation des potentialités du réseau des trésoreries et une organisation informatique polyvalente et de proximité.

Le SNT-CGT s'oppose à toute spécialisation - restructuration qui conduirait à l'éclatement du service public (fusions de postes, multiplication des gestions conjointes).

Le SNT-CGT en réaffirmant la nécessité d'un réseau de proximité de pleine compétence, s'inscrit résolument dans une démarche de changement et de réformes qui développe des coopérations entre les administrations fiscales.

Ces coopérations, notamment avec la DGI doivent mieux être réaffirmées au travers de la mise en œuvre d'un véritable accueil

conjoint (composé des agents des deux administrations dans le respect des compétences de chacun).

L'identifiant fiscal unique et le compte fiscal simplifié (projet Copernic) doivent s'accompagner des moyens en emplois nouveaux permettant de répondre aux nouveaux besoins induits par ces réformes (formations, qualifications...) et à l'attente des contribuables.

La généralisation des centres d'encaissement (le deuxième sera créé à Lille), la concentration des trésoreries spécialisées impôts se situent à l'inverse dans une logique budgétaire qui ne répond pas à ces attentes.

En son temps, l'épargne fut une priorité, puis ce fut le recouvrement. Dorénavant la priorité affichée par la DGCP est la Gestion publique. Quand on mesure les résultats des politiques antérieures, on ne peut qu'être inquiets !

Pour le SNT-CGT on ne peut hiérarchiser les missions de service public !

Face aux évolutions démographiques (départs massifs en retraite), face à l'augmentation des besoins de service public et à la réduction du temps de travail ;

La priorité d'aujourd'hui C'EST L'EMPLOI !

Cette exigence et le besoin d'une autre modernisation appellent à l'intervention des personnels pour être entendus.

Pour le SNT-CGT, il est urgent de se mobiliser dans l'unité la plus large, dans des assemblées de personnels pour débattre de l'action à développer dans tout le réseau dans les jours et les semaines prochaines.

✂

Solidaire, pas solitaire : c'est ça le Syndicat CGT.
Alors, je me syndique...

Nom prénom :

Adresse administrative :

.....

Grade : Echelon/Indice :

Temps partiel : Date:

Signature,

