

## CTPD DU 12 SEPTEMBRE 2011

## **DECLARATION LIMINAIRE**

## Madame la Présidente,

Notre pays est en récession, la crise financière se poursuit, notre gouvernement utilise toujours la même méthode : présenter la facture aux salariés pour 11 Milliard d'euros, et ce n'est pas la maigre participation demandée aux familles fortunées, 300 millions d'euros, qui générera plus de justice fiscale. Cette situation, les salariés des Finances Publiques en payent largement le prix, suppression d'emplois, gel des rémunérations, dégradation continue de nos conditions de travail, mal vivre au travail, une hiérarchie de plus en plus pressante.

Quant au service public rendu à l'usager, il se délite lentement mais sûrement, les fermetures des Trésoreries de Grenade et Villeneuve en sont un exemple supplémentaire.

Dans ce climat, l'autosatisfaction de votre présentation de la campagne d'impôt sur le revenu 2011 est très éloignée de la réalité du vécu des agents.

Pour les agents, cette campagne n'a pas été aussi bucolique que vous la dépeignez ; dans la réalité, elle débute bien en amont, plutôt fin avril, et se termine bien en aval, après le 16 juin, date limite du dépôt des déclarations sur internet.

Vos statistiques sont élogieuses, mais elles ne font pas état des appels téléphoniques qui n'aboutissent pas, en journée, les agents sont inondés de coups de fil et courriels, et la boîte vocale n'enregistre plus les messages à compter de 17 heures.

Dans les accueils de proximité (les postes comptables), de nombreux agents se sentent littéralement abandonnés, livrés à eux même ; comment concilier cet accueil quand les bordereaux de mandats et de titres s'entassent dans Hélios (seule une panne générale comme celle de vendredi passé pourrait laisser un peu de temps disponible).

L'accueil de + 20% dans les postes comptables au détriment de celui des mairies, quel constat, puisque c'est cette volonté politique que vous mettez en œuvre depuis votre arrivée dans notre département.

Vous nous annoncez une hausse significative des télé-procédures, belle affaire !! Mais pouvez-vous nous préciser le taux de télédéclarations nécessitant l'intervention, en aval, des collègues des SIP permettant ainsi leur exploitation et la mise à jour des dossiers (listes 2, 3 et 4).

Bref une campagne 2011 sur fond de conditions de travail dégradées.

Au niveau de la formation professionnelle, nous sommes très heureux de la mise en place de la formation recouvrement des produits fiscaux, et locaux. Pour les produits fiscaux, il est plus que temps, puisque cette instruction est mise en application au 1<sup>er</sup> octobre 2011. La formation sur les produits locaux est plus chanceuse puisque la mise en application n'est, elle, prévue qu'au 31 décembre 2012. Il ne reste plus qu'à former les animateurs de ces formations. A moins que vous n'attendiez le contrordre !!!!!!!!

Le bilan sur la notation conforte notre analyse. Malgré tous les efforts des agents, moins d'un sur deux sera récompensé. Notre conscience professionnelle ne cesse de nous surprendre!

La fermeture des Trésoreries de Grenade et Villeneuve de Marsan illustre la poursuite du recul du service public en secteur rural. La Charte proposée aux élus pour mieux faire passer la pilule, est tout juste un placebo.

L'administration, en organisant la baisse des effectifs dans ces postes et prenant ensuite pour argument la faiblesse des effectifs pour les supprimer, ne manque pas d'hypocrisie.

Le plus fort reste à venir : présenter la fermeture d'une trésorerie comme une adaptation nécessaire aux exigences d'un service public rénové et de qualité, ne manque pas de sel. Bienvenu aux usagers de la trésorerie de Villeneuve de Marsan dans la file d'attente des usagers de Mont de Marsan Agglo.

La CGT Finances Publiques, depuis la mise en œuvre des restructurations des services et du réseau, reste sur ses principes, opposée à ces réformes.

La CGT Finances Publiques revendique et défendra toujours un service public de proximité au service de l'usager.