



Section départementale du Loiret

STRESS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Les sections des Impôts et du Trésor CGT Loiret vous présentent tous leurs vœux syndicaux de bonheur, de santé et d'amélioration des conditions de travail avec l'arrêt des suppressions d'emploi et un meilleur pouvoir d'achat.

Un bonne retraite à tous ceux et toutes celles qui partiront cette année.

Et

Nous vous proposons un questionnaire afin de mieux mesurer comment vous vivez votre travail et vos missions. Nous nous servirons des résultats de celui-ci pour appuyer nos demandes auprès de la direction.

Ce questionnaire, anonyme, est en plusieurs parties afin de mieux vous connaître et de mieux apprécier votre ressenti face aux situations de stress que vous pourriez être amenées à rencontrer.

Il vous est demandé d'y répondre le plus sincèrement possible et de le retourner à l'un des correspondants syndicaux CGT ou aux adresses suivantes :

- ◆ SNT CGT 45, Trésorerie Générale du Loiret, place du Martroi 45000 Orléans
- ◆ SNADGI CGT, Patricia Rodrigues, 131 rue du faubourg Bannier 45042 Orléans cedex.

Nous vous remercions de toute l'attention que vous voudrez bien porter à ce questionnaire et nous vous tiendrons au courant des résultats après le dépouillement.

Le 18 janvier 2010

Site Internet : <http://www.tresor.cgt.fr/45/>

Qui êtes-vous ?

A. Sexe :

Homme

Femme

B. Age :

Moins de 20 ans

De 20 à 29 ans

De 30 à 39 ans

De 40 à 49 ans

50 ans et plus

C. Ancienneté administrative :

Moins de 4 ans

De 5 à 9 ans

De 10 à 19 ans

De 20 à 29 ans

30 ans et plus

D. Module de travail choisi :

36h10 par semaine soit 7h14 par jour

37h30 par semaine soit 7h30 par jour

38h par semaine soit 7h36 par jour

38h30 par semaine soit 7h42 par jour

Autre (à préciser) :

E. Où travaillez- vous ?

Filière gestion fiscale

Filière gestion publique

Trésorerie mixte

Service des directions

F. Quotité de travail :

Temps plein

Temps partiel (précisez la quotité) :%

Organisation du travail

1. Connaissez-vous votre plan de travail suffisamment à l'avance ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

2. Avez-vous votre mot à dire sur la façon dont le travail doit être effectué ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

3. Le travail est-il réparti équitablement au sein de votre équipe ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

4. Participez-vous aux prises de décisions qui concernent directement vos tâches ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

5. S'il y a un imprévu, parvenez-vous à réorganiser le travail de manière satisfaisante ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

6. Pouvez-vous quitter votre tâche pendant quelques instants ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

7. Pouvez-vous adapter votre rythme de travail à votre gré ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

8. Décidez-vous vous même quand vous souhaitez prendre vos jours de congé ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

9. Avez-vous une évaluation régulière de votre travail qui vous permet de mieux vous ajuster aux attentes du service ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

10. Des évènements imprévus vous empêchent-ils de mener votre travail à bien, comme prévu ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

11. Disposez-vous d'une description claire de votre tâche ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

12. Parvenez-vous à mener de front des tâches qui devraient toutes être réalisées en même temps ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

13. Connaissez-vous à l'avance la procédure de travail à appliquer lorsqu'une nouvelle tâche vous incombe ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

14. Recevez-vous des ordres contradictoires ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

15. Savez-vous où trouver les informations nécessaires pour exécuter votre travail ou prendre une décision ?

- Jamais ou rarement
- De temps en temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

16. Avez-vous une idée claire de votre fonction ?

- Oui
- Non

La Hiérarchie, le management

17. Comment percevez-vous le management dans votre unité de travail ?

- Inexistant
- Éloigné de la réalité
- Coopératif
- Autoritaire
- Autres

18. L'essentiel des relations avec votre chef de service ou chef de poste passe-t'il par ?

- Des réunions
- Une surveillance
- Les indicateurs
- Un soutien technique
- Autres (à préciser).....

19. Faites-vous confiance à votre hiérarchie pour votre avenir professionnel ?

19.a Vis à vis de votre chef de poste ou de service :

- oui
- non
- Ne sais pas
- Non concerné

19.b Vis-à-vis de la direction :

- oui
- non
- Ne sais pas

20. Vous sentez-vous reconnu par votre hiérarchie pour votre implication et votre contribution dans votre travail quotidien ?

- Jamais ou rarement
- De temps à temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

21. Vos chefs vous guident-ils si vous avez des difficultés ?

- Jamais ou rarement
- De temps à temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

22. Êtes-vous en conflit avec vos chefs ?

- Jamais ou rarement
- De temps à temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

23. Manquez-vous de consignes claires sur la manière de travailler ?

- Jamais ou rarement
- de temps à temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

Les objectifs

24. Les objectifs demandés vous semblent-ils réalisables ?

- Oui
- non

24b0. Et si non, pourquoi ne sont-ils pas réalisables (plusieurs réponses possibles)

- Objectifs trop importants
- Objectifs inadaptés
- Effectifs inadaptés
- Procédures inadaptées
- Moyens matériels insuffisants
- Logiciel inadaptés (pour Hélios voir questionnaire spécifique à la fin du document)

25. Au quotidien dans votre travail, de quoi souffrez-vous (plusieurs réponses possibles)?

- D'une perte d'autonomie qui rend le travail moins intéressant
- De l'individualisation de votre activité
- De l'individualisation de la mesure de votre performance
- Du cloisonnement des tâches
- D'une perte de la qualité de votre travail
- Autres (à préciser)

26. Pensez-vous que l'on exige de vous un résultat en contradiction avec les discours, les moyens alloués ou les procédures ?

- Oui
- Non
- Sans opinion

Relation avec les usagers

27. Ressentez-vous de l'agressivité de la part des usagers

- Oui
- Non

27 B. Dans l'affirmative, cette agressivité est-elle plus présente ?

- En accueil physique
- Au téléphone
- Dans les courriers
- Dans les mails

28. Quelles sont les raisons de cette agressivité (plusieurs réponses possible)

- Complexité de la fiscalité
- Temps d'attente ou de réponse
- Sous-effectif chronique
- Manque de précision dans les réponses
- Lettre de rappel ou commandement à tort (paiement effectué, délai accordé, etc)
- Autres : (à préciser)

29. Êtes-vous exposé(e) à des « agressions » ?

- Jamais ou rarement
- De temps à temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

30. Êtes-vous tiraillé(e) entre des personnes ayant des attentes différentes par rapport à votre travail ?

- Jamais ou rarement
- De temps à temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

État d'esprit

31. Après votre journée de travail, que diriez-vous ?

Que vous êtes serein et l'esprit libre

Que vous êtes soucieux et préoccupé par votre travail

Que vous êtes soulagé(e) de quitter le bureau

Que vous êtes fatigué(e)

32. Avez-vous l'impression que le travail que vous effectuez réellement correspond à l'idée que vous vous faisiez (ou vous faites) de votre travail ?

Oui

non

33. Dans quel état d'esprit vous rendez-vous au travail le matin?

Enthousiaste

neutre

Avec appréhension

Autres (à préciser)

34. Qu'est ce qui pourrait améliorer votre situation quotidienne ?

Retour à un meilleur esprit d'équipe

Retour à la confiance

Respect des personnes

Autres (à préciser)

35. Les autres (hors vos proches collègues) se rendent-ils compte de ce que vous faites réellement ?

Jamais ou rarement

De temps temps

Régulièrement

Presque toujours ou toujours

36. Êtes-vous débordé(e) par tout ce que vous avez à faire ?

Jamais ou rarement

De temps temps

Régulièrement

Presque toujours ou toujours

37. Votre surcharge de travail vous empêche-t-elle de faire un travail de qualité ?

Jamais ou rarement

De temps temps

Régulièrement

Presque toujours ou toujours

Le travail en équipe

38. Comment qualifieriez-vous l'esprit d'équipe dans votre unité de travail ?

- Inexistant
- Faible
- Moyen
- Bon

38. Avez-vous du temps pour parler du travail avec vos collègues ?

- Jamais ou rarement
- Quelquefois
- Souvent
- Toujours

39. Vos collègues vous aident-ils lorsque vous avez un problème ?

- Jamais ou rarement
- De temps temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

40. Des relations tendues avec vos collègues gênent-ils l'accomplissement de la tâche ?

- Jamais ou rarement
- De temps temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

Le temps de travail, les horaires

41. Vous arrive-t'il d'effectuer des heures de crédit dans le mois ?

- Toujours
- De temps à temps
- Jamais

41b. Si oui, combien en moyenne mensuelle ?

- Moins d'1 heure
- De 1 à 2 heures
- De 2 à 4
- De 4 à 6
- De 6 à 8
- De 8 à 10
- De 10 à 12
- Plus de 12 heures

- 41c. Etes-vous contraints de mettre des jours de congés sur le compte épargne temps ?
- Oui
- Non
42. Vous arrive-t'il de vous sentir coupable de partir plus tôt (11h30 ou 16 heures)
- toujours
- De temps à temps
- Jamais
43. Vous arrive-t'il d'amener du travail chez vous ?
- Oui
- Non
44. Si votre charge de travail a augmenté, vous attribuez cette augmentation à (plusieurs réponses possible)
- Une mauvaise organisation de l'unité de travail
- Des réorganisations perpétuelles
- Une fusion en cours
- Un manque de personnel
- Augmentation des tâches
- Autres (à préciser)
45. Diriez-vous que votre surcroît de travail es compensé :
- Par une rémunération
- Par une récupération
- Par aucune compensation
46. Avez-vous des horaires compatibles avec la vie familiale ?
- Jamais ou rarement
- De temps temps
- Régulièrement
- Presque toujours ou toujours

Les salaires, la reconnaissance

47. Pensez-vous que votre rémunération est à la hauteur de ce que l'on vous demande ?
- Oui
- Non
48. Arrivez-vous à vitre décement avec votre salaire ?
- Oui
- Non

Votre santé physique et morale

49. Avez-vous eu cours de ces dernières années un ou plusieurs arrêts de travail imputables selon vous au travail ?

Oui

Non

50. Avez-vous l'impression de ne pas être à la hauteur de votre tâche ?

Oui

Parfois

Non

51. Vous sentez-vous coupable « de ne pas y arriver » ?

Oui

Parfois

Non

52. Vous sentez-vous continuellement fatigué ?

Oui

Non

53. Avez-vous des difficultés pour vous endormir ?

Oui

Non

54. Prenez-vous ou avez-vous pris des somnifères ?

Oui

Non

55. Vous mettez-vous souvent en colère ?

Oui

Non

56. Vous sentez-vous nerveux, tendu et irritable ?

Oui

Non

57. Pensez-vous que cela ait des conséquences sur votre vie familiale et sociale ?

Oui

Non

58. Avez-vous déjà pris un traitement antidépresseur ?

Oui

Non

59. Pensez-vous avoir besoin d'un suivi psychologique ?

Oui

Non

60. Avez-vous déjà eu le sentiment de subir du harcèlement au travail ?

Oui

Non

61. Pensez-vous que l'individualisation a des répercussions sur votre santé physique et/ou morale ?

Oui

Non

62. Savez-vous distinguer clairement ce qui est de votre responsabilité et ce qui ne l'est pas ?

Jamais ou rarement

De temps temps

Régulièrement

Presque toujours ou toujours

63. Devez-vous mettre en œuvre un degré de savoir-faire qui dépasse vos qualifications ?

Jamais ou rarement

De temps temps

Régulièrement

Presque toujours ou toujours

Votre avenir

64. Globalement, pensez-vous que la dégradation de la santé liée au travail provienne :

64 a. des dérives managériales ?

Oui

Non

64b. Des objectifs ?

Oui

Non

64c. De la charge de travail ?

Oui

Non

64d. De l'organisation du travail?

Oui

Non

64e. De l'ambiance de travail?

Oui

Non

64f. De la difficulté à concilier vie privée et vie professionnelle ?

Oui

Non

65. Croyez-vous en l'avenir de votre métier ?

Oui

Non

66. Attendez-vous avec impatience l'âge de la retraite ?

Oui

Non

67. Avez-vous l'impression d'avoir réussi votre vie professionnelle ?

Oui

Pas vraiment

Non

Sans objet

68. Avez-vous déjà songé à quitté l'administration pour toutes ces raisons ?

Oui

Non

69. Des collègues vous ont-ils fait part de leur mal-être ?

Oui

Non

70. Des collègues vous ont-ils exprimé leur détresse ?

Oui

Non

Vie syndicale

71. Avez-vous sollicité l'aide d'une organisation syndicale ?

Oui

Non

a. Si oui, a-t-elle répondu à vos attentes ?

Oui

non

b. Si non, Pourquoi ?

HELIOS : QU'EN PENSEZ-VOUS ?

1) Poste ou service :

2) secteur : RECETTES DEPENSES AUTRE (précisez) :

3) Hélios vous donne-t-il satisfaction ? OUI NON PARTIELLEMENT

4) Qu'y avez-vous gagné ?

5) Qu'y avez-vous perdu ?

6) Quels principaux reproches lui faites-vous ?

7) Quelles améliorations souhaiteriez-vous lui voir apporter ?

8) Autres remarques :

. Avez-vous un complément d'information à donner, ou des remarques à faire ?