



SYNDICAT NATIONAL DU TRESOR 59

82, avenue Kennedy - 59033 LILLE CEDEX
Accès Métro : GARES ou MAIRIE de LILLE
Tél. 03 20 62 42 84 Télécopie 03 20 62 41 21 ou 45.96
@ mail : TRESOR.CGT059@WANADOO.fr
ou CGT.59@CP.FINANCES.GOUV.FR
URL : <http://perso.wanadoo.fr/sntcgt59/index.htm>
Sur Intranet <http://www.tresor.cgt.fr/59>

Journée d'un agent au séminaire sur la culture d'entreprise au Trésor

Notre direction a convié les agents des catégories C et B à une rencontre « inter catégorielle » au grand palais de Lille.

Elle n'a pas lésiné sur les moyens : sur ce point là au moyen nous pouvons la féliciter.

Ce sont donc 5 groupes de 300 à 400 agents de tout le département qui se sont rendus au séminaire du trésor public.

L'ordre du jour était axé sur la partie technique de nos missions : secteur local, recouvrement et comptabilité.

Nous vous proposons ci-après le compte-rendu de la journée tel que ressenti par un agent lambda.

Il est 9 h00. On y va ! le palais des congrès est en vue, mais personne devant l'entrée.

Suivons les flèches. Mais nous ne sommes pas les seuls dans l'immeuble...

Voilà l'accueil. Beaucoup de collègues y font déjà queue, des têtes connues, un classement, alphabétique, je reçois mon badge.

Direction l'amphithéâtre, la salle est remplie. Première remarque : les agents de catégorie C et B sont très majoritairement des femmes.

Le Directeur nous explique le but de cette journée : non, ce n'est pas de la communication - non ce n'est pas l'occasion de nous imposer de nouveaux objectifs. Ce n'est qu'une journée de rencontre, une pause...et l'occasion d'échanger.

Il rappelle la lettre du Directeur Général dont le principal soucis est de nous rassurer sur l'avenir du trésor.

Un formulaire nous a été remis pour poser par écrit nos questions et faciliter l'anonymat.

Nous sommes divisés en 2 groupes.

Le premier thème abordé est le secteur local.

L'intervenant rappelle que 50% des effectifs y sont affectés.

Puis voici les explications sur le nouveau logiciel HELIOS et son architecture.

110.000 collectivités y seront rattachées, ce qui représente plus de 35.000 utilisateurs connectés, d'autant que le gestionnaire pourra à présent y entrer.

Dans le Nord la montée en charge se fera progressivement à raison de 2 postes par mois en 2006, puis 3 à 5. En 2008 l'opération devrait être achevée.

5 tuteurs assistent les trésoreries pour le démarrage.

Tout semble aller pour le mieux...pourtant les échos qui nous viennent des premiers utilisateurs n'ont pas la même connotation.

D'ailleurs, aux dires d'un intervenant, en 2050 nous devrions encore en parler !

C'est dire l'immensité de la tâche.

Réaction d'un collègue : cette application segmentera le travail et donc le rendra beaucoup moins intéressant.

Et on arrive aux contrats de performances, aux indicateurs, au service rendu, aux objectifs qui ne semblent pas être au mieux.

La qualité des comptes publics : voilà un sujet passionnant...

Toujours la même histoire, on tourne en rond, mais il est 11h00 : c'est la pause.

Retour à l'amphi. Au programme : le recouvrement.

Il faut s'adapter à l'usager et non l'inverse. On est d'accord !

Suit un cours de méthodologie pour accueillir l'usager : badge, présentation au tel, etc.. Mais on ne sait pas faire apparemment ! Il est vrai que nous ne travaillons dans les trésoreries que depuis plusieurs décennies !

On en vient aux hôtels des finances et aux regroupements avec nos cousins des impôts. Ce fameux IFU du projet Sautter, intranet commun, accueil commun, enfin une fusion quoi !

Et nous voici au fameux projet COPERNIC qui accapare de nombreuses énergies.

Sur ce dossier très peu d'informations, nous restons sur notre faim.

Arrivent les explications sur la nécessité de mettre en place les nouveaux modes de paiement et de recouvrement : télépaiement et surtout le centre d'encaissement qui apparaît comme un palliatif au travail ingrat des agents qui passent les chèques.

Les nouvelles consignes en matière de recouvrement amiable sont énoncées notamment pour les demandes de délais.

Compétences croisées, délégation de compétences, procédures simplifiées ...et toujours ces fameux objectifs à atteindre.

Midi déjà. Je fatigue : la technique, toujours la technique, c'est un stage ou un lieu de débat ? 12h30, enfin la pause repas, euh pardon, le buffet déjeunatouârrre !

Petits fours, mignardises, boissons fraîches, café : mon indicateur de satisfaction est à la hausse !

13h45 : retour dans l'amphi. En guise de digestif, un petit cours sur l'utilisation de l'intranet. Brevet de navigation en poche, nous passons au dernier point : la comptabilité de l'état, la LOLF, la qualité comptable.

Programmes / actions / nature /BOP ...et toujours les indicateurs de performance !

Contrôles internes, etc... : dur-dur ! Les bâillements apparaissent dans la salle.

Trop technique, trop complexe, les esprits sont ailleurs. Dommage, cela demanderait plus d'attention, mais le repas aidant...

Revoilà le Directeur, cette fois pour les questions / réponses.

Peu d'interventions orales, il est vrai que les micros baladeurs sont difficiles d'accès et que les petits personnels ont plus l'habitude de devoir écouter que de pouvoir parler !

Quelques questions écrites pertinentes qui obligent notre directeur à l'esquisse et le tir en touche, quelques questions orales qui permettent des échanges interactifs.

Nous apprenons quand même que la mise en place de la retenue à la source ne supprimerait que 1500 emplois au trésor, comme pour la redevance donc pas lieu de s'inquiéter.

Mais au final, ça reste de la communication à sens unique.

La journée se termine sur un sentiment partagé de satisfaction d'avoir rencontré les collègues, satisfaction d'exister, mais déception quant au contenu de la journée.

Peut mieux faire, mais soyons indulgents, cette première a le mérite d'avoir été réalisée.