

## DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ORNE

### Présentation des résultats 2016 du baromètre social de la DDFiP de l'Orne

Cette fiche présente la synthèse départementale des résultats de la dernière mesure du baromètre social. La 3<sup>ème</sup> vague d'enquête s'est déroulée du 21 novembre au 9 décembre 2016. Pour mémoire, les deux vagues précédentes ont eu lieu du 15 juin au 3 juillet 2015 et en décembre 2013.

404 agents de la DDFiP de l'Orne ont été invités à participer via un questionnaire électronique. Les 25 questions thématiques (145 réponses possibles) sont les mêmes que celles posées en 2015 et 2013. 275 agents ont répondu à cette enquête, soit un **taux de participation de 68 %**, en hausse de 20 points par rapport à la précédente mesure (47,8 %). Ce taux est supérieur au taux national de 44 % (49,5 % en 2015).

Ce niveau de participation apparaît suffisant pour que les résultats puissent être considérés comme représentatifs.

*Nota : seuls les écarts significatifs (en plus ou en moins en comparaison à la moyenne nationale) et / ou les évolutions départementales les plus marquantes sur la période 2013/2016 seront repris.*

#### **I – LES POINTS FORTS / EN AMÉLIORATION**

##### **A - La transmission d'information intéressante sur la DGFIP (Q14)**

- « *de la part de votre responsable direct* » : 55 % des agents de l'Orne déclarent en avoir suffisamment (49 % au niveau national). Le taux départemental gagne 11 points par rapport à 2013.
- « *de la part de votre direction* » : 46 % des agents déclarent en avoir suffisamment (32 % au niveau national). Le taux départemental gagne 14 points par rapport à 2013.

##### **B - La collaboration avec les autres services et l'ambiance de travail (Q2)**

- « *on collabore facilement avec les autres services* » : 73 % des agents sont d'accord avec cette affirmation (61 % au niveau national). Le taux départemental gagne 11 points par rapport à 2013.
- « *l'ambiance de travail est bonne* » : 79 % des agents sont d'accord avec cette affirmation (76 % au niveau national). Le taux départemental gagne 15 points par rapport à 2013.

##### **C – Les éléments de motivation dans le travail (Q19)**

- « *vos possibilités d'évolution de carrières* » : 44 % des agents les trouvent satisfaisantes (34 % au niveau national) ;
- « *les conditions matérielles de travail (espace, lumière, confort, calme ...)* » : 70 % des agents les trouvent satisfaisantes (63 % au niveau national) ;
- « *les responsabilités qui vous sont confiées* » : 65 % des agents les trouvent satisfaisantes (58 % au niveau national).

##### **D – Le climat social (Q12)**

- « *au sein de votre unité de travail* » : 68 % des agents le trouvent bon (65 % au niveau national) ;
- « *au sein de votre direction* » : 40 % des agents le trouvent bon (30 % au niveau national) ;
- « *au sein de la DGFIP* » : 25 % des agents le trouvent bon (20 % au niveau national).

## **E – Le rôle de l'encadrement de proximité (Q8)**

- «  *votre responsable direct est disponible quand on a besoin de lui* » : 82 % des agents sont d'accord avec cette affirmation (80 % au niveau national). Le taux départemental gagne 12 points par rapport à 2013.
- «  *votre responsable direct communique avec ses équipes* » : 71 % des agents sont d'accord avec cette affirmation (70 % au niveau national). Le taux départemental gagne 14 points par rapport à 2013.
- «  *votre responsable direct s'investit dans le développement des compétences de ses collaborateurs* » : 58 % des agents sont d'accord avec cette affirmation (54 % au niveau national). Le taux départemental gagne 11 points par rapport à 2013.

## **II – LES POINTS FAIBLES / MARGES DE PROGRÈS**

### **A – Des inquiétudes plus fortes sur l'avenir (Q22)**

- «  *votre avenir au sein de votre service* » : 65 % des agents se montrent pessimistes (61 % au niveau national) ;
- «  *votre avenir au sein de la DGFIP* » : 61 % des agents se montrent pessimistes (63 % au niveau national) ;

### **B – Le rythme de changement (Q11)**

- «  *le rythme de changement au sein de la DGFIP* » : 52 % des agents le considèrent trop rapide (48 % au niveau national). 24 % des agents de l'Orne ne se prononcent pas sur cette question (23 % au niveau national).

### **C – La pression temporelle (Q6)**

- «  *d'avoir le sentiment de ne pas pouvoir faire face* » : 82 % des agents éprouvent régulièrement ce sentiment (76 % au niveau national) ;
- «  *de travailler dans l'urgence* » : 65% des agents éprouvent régulièrement ce sentiment (61 % au niveau national).

### **D – Le temps insuffisant pour prendre connaissance des informations et de la documentation (Q1)**

- «  *vous disposez du temps nécessaire pour prendre connaissance des informations et de la documentation* » : 78 % des agents ne sont pas d'accord avec cette affirmation (73 % au niveau national).

## **III – THÈMES PARTICULIERS**

- «  **le stress lié au travail (Q3)** » : la note moyenne dans l'Orne est de 6,3 / 10 (moyenne nationale de 6,5). Les principales raisons de votre stress : « la charge de travail » pour 67 % des agents (66 % au national), « la relation avec la hiérarchie » pour 15 % des agents (22 % au national), « les relations avec les usagers » pour 13 % des agents (17 % au national).
- «  **les trois points sur lesquels il faudrait agir en priorité (Q25)** » : « la rémunération » pour 43 % des agents (48 % au national), « les conditions de travail » pour 40 % des agents (41 % au national) et « l'organisation interne / les méthodes de travail » pour 31 % des agents (34 % au national).