

FICHE DE SIGNALEMENT
CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL
- PRÉVENTION DU RISQUE PSYCHOSOCIAL « RPS » -

DESTINATAIRE	ASSISTANT DE PRÉVENTION : Nom, Prénom : BOUREL Catherine Courriel : catherine.bourel@dgfip.finances.gov.fr Téléphone : 02 33 82 52 39	VICTIME	Nom, Prénom : BOUREL Catherine BOUREL
			Téléphone : 02 33 62 14 50 Service : Volontaire service civique, accueil, Centre des Finances Publiques de Flers Direction : DDFIP de l'Orne
COPIE	CHEF DE SERVICE () Nom, Prénom : Hamel Emmanuel Téléphone : 02 33 62 14 62		
Événement survenu le : 20/3/2017 Heure : vers 15h Lieu (service, locaux, précisions) : Centre des Finances Publiques de Flers	Rédacteur : (nom, prénom, lien avec la victime, signature) Emmanuel HAMEL, responsable du SIP-SIE	Victimes : <input type="checkbox"/> Agents <input type="checkbox"/> Usagers <input checked="" type="checkbox"/> Autres :	Nombre et Qualité des : Auteurs : <input checked="" type="checkbox"/> Usagers <input type="checkbox"/> Agents <input type="checkbox"/> Autres : Témoins : <input checked="" type="checkbox"/> Agents <input type="checkbox"/> Usagers <input type="checkbox"/> Autres :
		Interventions : <input type="checkbox"/> Personnel <input type="checkbox"/> Forces de l'ordre <input type="checkbox"/> Pompiers <input type="checkbox"/> SAMU/SMUR <input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> Autres :	
Fréquence de l'événement : <input checked="" type="checkbox"/> premier événement de ce type <input type="checkbox"/> l'événement s'est déjà produit à ___ reprise(s).			
Type d'événement : Atteinte aux personnes : <input checked="" type="checkbox"/> Insultes <input type="checkbox"/> Menaces (verbales, comportementales) <input type="checkbox"/> Violences physiques <input type="checkbox"/> Autre :		Arme : <input type="checkbox"/> avec ou <input checked="" type="checkbox"/> sans Atteinte aux biens : <input type="checkbox"/> Objet(s) volé(s) : <input type="checkbox"/> Dégradations : <input type="checkbox"/> Autres :	

Circonstances et description des faits :

M. [REDACTED], 64 ans, domicilié le [REDACTED], est venu au Centre des Finances Publiques de Flers demander un renseignement sur le Remboursement Forfaitaire Agricole, sujet qui relève du SIE. Il est agriculteur retraité mais son épouse exerce toujours. M. Delaunay s'est cependant mal exprimé et a mentionné le Bénéfice Agricole, qui relève du SIP.

M. [REDACTED], volontaire service civique, était à l'accueil à ce moment-là, et après avoir demandé l'information à Mme Lepileur, a orienté M. [REDACTED] vers un box du SIP.

Ce dernier a alors été reçu par M. Dominique Bunet, contrôleur du SIP. En examinant le document du contribuable, M. Bunet s'est rendu compte que la demande relevait du SIE et non du SIP, ce à quoi M. [REDACTED] a désigné la source de cette erreur en évoquant, je cite, le « bougnoule ».

M. Bunet lui a répondu que le racisme n'avait pas sa place ici. Le contribuable est resté sans réaction, comme hébété, ne s'excusant ni ne regrettant son propos. Il a alors été orienté et reçu par le SIE.

M. [REDACTED] est volontaire service civique de Flers depuis octobre 2016. Son comportement a toujours été irréprochable et d'une parfaite courtoisie, tant à l'égard du public, des collègues que de la hiérarchie.

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Déclaration d'accident de service : Date :

Avec arrêt de travail non oui

Date de réception par le Chef de service :

Autres :

(jours)

Copie transmise :

Le :

Service RH

Annotations du Chef de service :

Le propos tenu à l'encontre de M. [REDACTED] n'est pas tolérable. Il ne lui a cependant pas été adressé directement mais devant une tierce personne, en l'occurrence un agent du service. M. [REDACTED] est actuellement en congé et je n'ai pas eu l'occasion de le voir depuis. Il sait qu'il a été insulté en dehors de sa présence, sans connaître précisément le mot proféré, mais souhaiterait en rester là.

Le contribuable fait partie d'un milieu très fruste, défavorisé, et semble atteint de troubles sérieux de la mémoire au vu de son comportement (appels répétitifs). Un rappel à l'ordre et au respect des agents de la fonction publique semble suffisant.

Autres suites données