

## Compte-rendu de l'audience du vendredi 12 février 2010

Vendredi 12 février, s'est tenue une audience entre la direction et les organisations syndicales comme chaque mois. A l'occasion de ces audiences, il s'agit pour la CGT de faire part des problèmes évoqués par les agents et de défendre leurs revendications. Les points suivants ont été abordés.

### **Inspecteurs stagiaires filière fiscale**

Les affectations au 1<sup>er</sup> mars seront connues au plus tard en milieu de semaine prochaine (semaine du 15 février). En fin de stage, les agents seront réunis afin d'établir le bilan de cette période de formation. Nous sommes intervenus également pour que la présence de stagiaires ne donne pas lieu à fixation d'objectifs, tant pour eux-mêmes que pour le service qui les accueille. Après discussion, tout en soulignant la participation attendue des stagiaires aux travaux du service, la direction en a convenu.

### **Conservation des hypothèques**

Nous avons évoqué les sous-effectifs dans ces services au moment où le marché immobilier connaît une relative reprise. Les délais s'en trouvent sensiblement allongés. La direction s'est déclarée attentive à cette question et prête à recourir aux EDRA et aux auxiliaires, si nécessaire.

### **Service du conciliateur**

La CGT est intervenue une nouvelle fois sur la situation de ce service. Un congé longue maladie et d'autres absences ne sont pas compensées depuis plusieurs mois. M. Ramir a répondu que la direction n'avait pas de solution immédiate. A cette occasion, le directeur du pôle, M. Rothé a mis l'accent sur la nécessaire recherche par les chefs de service de réorganisations et d'ajustements « du process de travail » afin de dégager des simplifications. Nous sommes revenus sur les difficultés rencontrées par les agents pour faire face à leurs charges de travail et demandé que celles-ci soient allégées. M. Ramir a précisé que la direction était attentive à la situation du service et recherchait une solution.

### **Messagerie Thunderbird**

Le déploiement est toujours suspendu. Le serveur central est en cours de paramétrage.

### **Vérificateurs**

La direction a confirmé que dans la partie nord, l'objectif était porté de douze à treize. Cette fois encore, la fusion est l'occasion d'un alignement sur le plus défavorable. Ce que pour notre part, nous ne pouvons que condamner.

### **Pôle de recouvrement spécialisé (PRS)**

En réponse à nos interrogations, la direction a réaffirmé que deux PRS seraient installés au 1<sup>er</sup> septembre l'un à Boulogne et l'autre à Nanterre. Ni les seuils de compétence, ni les effectifs précis, ni les périmètres ne sont à ce jour définis. Il est question d'une dizaine d'agents par pôle. Le recouvrement du contrôle fiscal externe incombera au pôle dès le premier euro. Un CTP sur leur création se tiendra courant juin.

### **Standards téléphoniques**

Notre délégation a une fois de plus évoqué cette question. La direction a indiqué qu'elle étudiait la mise en place de services vocaux interactifs (SVI). Nous avons fait remarquer que ce système était pénalisant pour l'usager, compliquait son entrée en relation avec l'agent compétent et pouvait perturber le travail des services. Il s'agit encore de supprimer des emplois. Pour nous, c'est inacceptable tant du point de vue des agents que du public.

### **Vanves immobilier**

Lors d'une précédente réunion, nous avons soulevé les désagréments découlant du chantier du rez-de-chaussée (partition du rez-de-chaussée). Nous avons à cette occasion évoqué l'instabilité des dalles du contournement extérieur du bâtiment. La direction a répondu qu'elle avait fait procéder à des tests qui n'avaient fait apparaître aucun problème.

### **BCR Vanves**

L'utilisation des bases de données s'avère parfois difficile (accès impossible, coupures inopinées). La direction va étudier le problème.

### Notation

À l'occasion du début de la campagne de notation évaluation 2010 pour les agents ex-DGI, nous sommes intervenus pour demander une notation objective, honnête, juste et loyale qui prenne notamment en compte les conditions difficiles (effectifs) auxquelles les agents font face. Nous avons demandé que toutes les majorations de note mises en réserve soient attribuées aux agents. Nous avons également demandé que les agents aient communication des fiches préparatoires 403, 410 et 411 quand elles ont été rédigées et que la rubrique «objectif fixés» du compte rendu d'évaluation ne soit pas utilisée pour formuler des réserves ou des critiques sur la manière de servir de l'agent. La direction a pris note de ces demandes.

Pour les agents ex-Trésor, la direction est en attente des enveloppes capital mois (EKM) pour démarrer la campagne notation. Ces enveloppes ont été attribuées lors des CAP centrales des 9 et 10 février. Cela ne devrait donc plus tarder !

### Issy les Moulineaux

La CGT a présenté les problèmes de l'espace paiement-enregistrement. En effet, cet espace se révèle exigu au vu du nombre élevé d'utilisateurs, dépourvu d'isolation phonique et il y fait trop chaud. De plus, des problèmes de sécurité se posent. En cas d'incendie proche de l'issue de secours, l'évacuation s'avère problématique. La direction s'est engagée à étudier cette situation.

### Journée « Ministre »

Suite à la suppression des jours comptables, une journée « ministre » a été instaurée. La date et les modalités n'ont pas encore été fixées pour 2010.

### Congés-autorisations d'absence

Dans le cadre de l'évocation d'une situation particulière, notre délégation a demandé que les plannings de congés conservent un caractère souple autorisant des modifications et que les droits et garanties des personnels en matière de congés et d'autorisation d'absence soient respectés.

### Recette municipale d'Issy les Moulineaux

Nous avons fait part de la demande des personnels d'un nettoyage en profondeur des locaux. La direction a confirmé que c'était prévu.

### Effectifs du SIE de Sceaux

Nous avons demandé l'état d'avancement du nouveau calcul des charges du SIE et l'assurance que l'agent C ALD soit maintenu sur la structure.

La direction a répondu que l'étude des charges du SIE se poursuivait pour le moment et qu'il n'y aura pas de remise en cause à court terme du maintien de l'agent

### Travaux immobiliers et aménagement sur le site de Sceaux

#### • Aménagement du 4ème étage

Nous avons déploré le manque de concertation concernant l'aménagement des secteurs d'assiette du futur SIP Nord, une répartition des superficies inégalitaire, des emplacements de bureaux dénués de bon sens.

La direction a répondu que la disposition des bureaux sur les plans n'était qu'indicative et que la configuration des locaux n'était pas définitive. Monsieur Rothé sera présent lundi 15 février sur le site de Sceaux.

#### • Les services communs

Nous avons alerté la direction sur l'état d'isolement des futurs services communs placés au rez-de-chaussée et sur le manque de visibilité en terme de fonction et d'organisation des personnels concernés.

La direction a souligné le fait que les services communs ont été placés au rez-de-chaussée à la demande des chefs de service. Quant à leurs fonctions, il s'agit d'un problème d'organisation interne qui ne regarde pas la direction.

### Choix du module horaire pour les agents EMR (Equipe de renfort ex-Trésor)

La CGT s'est étonnée du fait que ces agents qui dépendent de la DLU n'aient pas été consultés dans le choix de leur module horaire. La direction a joué l'étonnement en insinuant que les EMR étaient au forfait, or tel n'est pas le cas. Elle a déclaré qu'elle allait examiner le problème. Nous reviendrons bien entendu sur cette question si rien n'évolue.

### Application GAIA

Cette question ayant été évoquée, notre délégation a fait remarquer que cette application était peu utilisée dans les postes et services du fait de sa lourdeur et des travaux qu'elle engendre : analyse de la demande, scannage des documents, transmission et suivi de la réponse. Les fiches de visite étaient d'une utilisation bien plus commode et efficace. En réalité, cet outil n'a qu'un but, fournir des statistiques.