



SYNDICAT NATIONAL DES AGENTS DES DOUANES

SNAD-CGT

SECTION de CORSE

Cité des Douanes  
2 rue des cigales  
20090 AJACCIO

## **CAP 2012: ALLELUIA !!!**

Nos chers managers supérieurs (DR, DSD, et Chef Div) ont l'immense joie de convier tous les agents, pardon tous leurs collaborateurs, à des grandes messes itinérantes (Ajaccio, Bastia, Calvi et Porto-Vecchio) afin de leur délivrer en cascade la sainte parole de l'évangile Cap 2012 selon Saint FOURNEL.

Touchés par la grâce divine à Bercy le 10/09/2009, lors de la présentation de ce nouveau testament douanier « Cap 2012 », nos chers managers supérieurs, de retour en Corse, peut-être parés de leurs plus beaux atours (Robes de bure et sandales en cuir) vont prendre (dès lundi prochain pour Ajaccio) leur bâton de pèlerin et vont arpenter les rudes routes montagneuses de l'île dans le but de tenir des messes dites « réunions d'information » pour nous lire et traduire dans un silence religieux les 41 pages de cette nouvelle bible intitulée « CAP 2012 ».

Et attention! Le moindre petit pèlerin douanier hermétique à cette nouvelle religion douanière et réfractaire à cette endoctrinement ultralibéral, sera débusqué et amené de force si besoin à « une seconde session , de manière que la totalité de l'effectif y ait assisté »(note DR n°8026 du 12/10/2009).

Nous devons donc tous, Ô pauvre de nous, subir ce lavage de cerveaux , et à la suite nous metamorphoser d'agent du service public douanier en bon petit soldat commercial zélé de la société DOUANE S.A.

Maintenant trêve de plaisanterie!

La CGT aimerait continuer à sourire de cette mascarade, malheureusement l'heure est grave. La CGT a lu les 41 pages indigestes du fameux contrat pluriannuel 2009-2011, qui constitue le socle de ce funeste Cap 2012. Et c'est pas triste!

On le sait depuis longtemps à grands coups de réformes et de restructurations, la casse du service public douanier est en marche. Mais dans ce document le coup de grâce est donné et nous nous dirigeons tout droit vers un scénario à la France Télécom.

Le décryptage de ce document serait long à rédiger ici même, et la CGT se contentera d'en dresser le caractère général.

Tout d'abord, le langage utilisé est digne de celui pratiqué dans le privé, du parfait « copier coller » élaboré par les stratèges des multinationales. Voici les exemples écrits à

**chaque page: projet stratégique, simplifier, accélérer, développer, adapter, améliorer l'efficacité, rénover, intensifier, renforcer, accroître, offrir, optimiser l'efficacité, dynamiser, moderniser, maîtriser, garantir, vision stratégique...**

**Arrêtons-nous là, pour cause d'indigestion verbale programmée.**

**Ensuite, ce langage s'apparente à celui d'une armée en campagne avec des engagements (n°1, n°2...), suivis d'objectifs (n°1, n°2...), eux mêmes suivis d'actions (n°1, n°2...). Et oui, nous sommes en guerre économique, tous mobilisés pour partir en croisade vers la modernisation et unis pour la performance.**

**Exemple: L'action N°3 (page 11) de l'objectif N°1 (p.9) de l'engagement N°1 est: « Adapter l'organisation des bureaux ». Traduction du langage codé en langage clair: Supprimer les bureaux et services avec les agents qui vont avec.**

**Et ces futures fermetures nous permettront d'arriver à l'objectif N°1 (p.24), de passer d'un ratio d'occupation immobilière par agent de 15m2 en 2009 à 13m2 en 2011!!!**

**Exemple: l'action N°1(p.12), de l'objectif N°2, de l'engagement N°1 est « Rénover le contrôle des marchandises ». Traduction: plus de contrôle. Faisons confiance aux entreprises dans leur quête du flux tendu, ne les gênons pas. Ainsi la douane pourra devenir « Une administration de service reposant sur la personnalisation des prestations offertes ». Ben voyons!!! Fini l'égalité de traitement entre les usagers. Bonjour l'arrivée de la loi de l'offre et de la demande. Et pour le plus grand bonheur du MEDEF présent ce 10/09/2009 à Bercy pour la présentation du CAP2012.**

**Exemple: l'action 1, de l'objectif 1, de l'engagement 4 préconise de « Moderniser les pratiques de management ». Sic! En gros, la piétaille douanière doit obéir au doigt et à l'oeil, sans contester, pour aller dans une même direction, celle de la modernisation.**

**A l'heure où le vaisseau ultralibéral prend l'eau de toute part, à l'heure où les États sont appelés au chevet de l'ultra-libéralisme pour réglementer la finance et l'économie, à l'heure où les citoyens réclament des garde-fous sociaux, l'administration des douanes rame à contresens et cède aux sirènes libérales. Toute cette logique cachée derrière ces objectifs n'a qu'un seul but: servir de prétexte aux restrictions budgétaires et aux suppressions massives d'emplois (500 agents douaniers en moins par an).**

**Mais la CGT Corse ne restera pas passive face aux belles paroles enjoliveuses du DR et à la distribution d'hosties CAP 2012. Suite à ces grandes opérations de communication, la CGT demandera systématiquement des RMIS avec pour finalité d'analyser et de discuter ensemble avec tous les douaniers de ce triste CAP 2012 vers lequel le DG et le DR veulent nous embarquer.**

**Désolé pour le DR, mais la CGT ne lui permettra pas d'atteindre un de ces objectifs du CAP 2012, celui d'atteindre sa cible en 2011 de 50% de part d'audience hiérarchique parmi les vecteurs d'information des agents (en 2009, 36%).**

**Nous continuerons notre travail critique de décodage et de décryptage des mesures prises par la DG et mis en musique par le DR, afin d'informer les agents.**

**Non, la philosophie du service public douanier n'est pas celle du privé.**