

L'accueil embouteillé aux impôts énerve public et salariés

SOCIAL Le syndicat CGT déplore des « conditions lamentables », la direction tempère, expliquant cette situation provisoire par l'absorption des « collègues de la Trésorerie »

Avec l'arrivée de la perception de Bastia dans les locaux du Centre des impôts de Recipello, le personnel a soudain augmenté, mais la surface d'accueil du public s'est réduite. D'où une dégradation des conditions d'accueil du public qualifiée de « très préoccupante » par la CGT qui monte au créneau et dénonce. La direction du CDI comprend le malaise et explique les raisons de cette situation qui ne devrait pas perdurer. « La population doit savoir comment elle est considérée. Ce sont plusieurs centaines de personnes reçues chaque jour dans des conditions lamentables aussi bien pour le public que pour les personnels », déclare Jean-Pierre Battistini de l'UD CGT Haute-Corse. Ses griefs : après une longue attente (sans parler des difficultés pour trouver une place de parking) le public est reçu dans des box exigus souvent sans aération. Au guichet de la perception, les contribuables sont obligés de monter la voix pour que l'agent placé derrière la vitre blindée entende. « Tout un chacun peut entendre les détails sur les ressources et les impôts de la personne qui tente de s'expliquer. Bonjour la confidentialité. Il faut tout le sang-froid et le professionnalisme des agents pour éviter des incidents. Mais jusqu'à quand ? » Pour le syndicat, les réformes de fusion ne poursuivent pas l'ob-

jectif de rendre un meilleur service à l'usager. « Chaque jour à Bastia cette constatation est facile à vérifier. De plus, les réformes déjà en place comme la disparition fusion du cadastre sont sources d'erreurs multiples qui obligent les contribuables à se déplacer pour obtenir une explication. Ainsi le flux du public ne cesse de croître ».

Travaux coûteux

Des travaux « très coûteux » ont été entrepris pour le sas d'entrée, « sans que cela n'apporte la moindre amélioration » pour un public qui se présente aux guichets « non pas pour une séance de cinéma, mais pour régler une amende, un impôt ou faire une réclamation, et tout semble fait pour que la tension monte ». La CGT, pour qui il n'est pas question de laisser la situation en l'état, demande une réunion urgente pour la faire cesser au plus tôt.

Absorber 20 fonctionnaires de plus

Interrogée, la direction des impôts explique le contexte par le fait que l'Hôtel des impôts de Recipello accueille depuis avril la Trésorerie générale, délogée de l'avenue Emile Sari à la suite d'un attentat en 2007. Il a donc fallu réaliser des aménagements coûteux pour accueillir 20 fonctionnaires de plus. «



Files d'attente interminables, confidentialité non respectée, la CGT dénonce des conditions de travail et une pénibilité accrue du travail pour les salariés.



L'accueil du public prévu ainsi pour 100 personnes reçoit de fait 160 personnes », indique Jean-Noël Veyrières, le directeur départemental des impôts de la Haute-Corse, reconnaissant que « les deux publics, celui de la Trésorerie et celui du CDI

arrivent en même temps dans le même lieu et qu'un problème réel existe avec 60% de fréquentation en plus. »

En attendant une solution définitive à cet afflux de public, des mesures transitoires ont été prises, fait valoir la direc-

tion qui « met à disposition des jetons pour réguler les files d'attente. »

Reste à savoir si elles seront suffisantes pour calmer les nerfs du public et ceux des salariés mis à rude épreuve.

J. -P. G.

Fusion en 2009

Les deux services que sont le Centre des impôts et la Trésorerie générale vont devoir fusionner en 2009, et cette mesure annoncée devrait créer les conditions d'une restructuration qui touchera également le SIP, le service des impôts des professionnels.

Plus précisément, le service des amendes devrait quitter Recipello, se détachant ainsi du Centre des impôts. « Cela va laisser de la place pour agrandir le hall d'accueil et des créer des box individuels à usage du public », indique le directeur Jean-Noël Veyrières.

De plus, l'entrée du CDI devrait connaître des réaménagements notables en faveur des contribuables handicapés qui pourront ainsi se déplacer en voiture jusqu'au centre pour accomplir leurs formalités.

Ces travaux devraient être réalisés dans le premier semestre 2009, une année que l'on espère ainsi plus conforme à l'esprit d'une mission de service public.

Question de patience.