



## COMPTE RENDU DE LA COMMISSION DE SUIVI DU SDI du 9 FEVRIER 2004

Concernant l'avancement du projet d'éditique, la Direction a émis l'idée de "mettre de l'argent sur la table" pour favoriser des départs en administratif d'informaticiens volontaires.

Pour la CGT, c'est inadmissible. Lors du conflit de 1998, le Directeur Général s'est engagé à ce que tous les informaticiens puissent rester, en évoluant, dans l'informatique. Nous exigeons que le Directeur général tienne ses engagements.

Contrairement à ceux qui préconisent un « plan social » des informaticiens, la CGT fait toujours le pari d'une informatique du Trésor maîtrisée par les informaticiens du Trésor. Il faut leur permettre d'évoluer vers les nouvelles fonctions, en leur proposant des formations adaptées.

### Or que constate-t-on aujourd'hui ?

Après avoir affirmé pendant longtemps que toute notre informatique pouvait tenir sur une seule machine, la direction est obligée d'ajouter un 5<sup>ème</sup> site pour la gestion du recouvrement.

Après avoir juré ses grands dieux qu'il n'y aurait pas de second étage à la fusée SDI, on supprime la paye et NDL du monde BULL et on développe l'exploitation à distance dans le monde IBM.

Où sont les grands projets pour lesquels la Direction a concentré ?

Hélios, s'est développé par des sociétés de service. COPERNIC est phagocyté par la DGI grande consommatrice de sous-traitance. Accord c'est aussi le royaume des SSI.

Pendant ce temps les utilisateurs rament sur les applications regroupées. Perte de souplesse, disponibilité moindre, fin des programmes locaux qui amélioreraient l'ordinaire.

La responsabilité de ceux qui ont accompagné cette casse de notre outil informatique est lourde. Seule la CGT a toujours dénoncé ce bradage de notre informatique et engagé la lutte.

### 1. TRAVAUX D'AVANCEMENT DU RECOUVREMENT.

Les dernières migrations vont commencer en février 2004 selon le tableau suivant :

DIT RECEPTEUR	Février 2004	Mars 2004	Avril 2004
Lille	RIS Nantes	REC, MEN, RAR Caen et Nantes	RIS Caen
Limoges		REC, MEN, RAR de Versailles et Rouen (exploités par RGF) et Nanterre	RIS Nanterre (avril/mai)
Montreuil		REC, MEN, RAR Bobigny	RIS Bobigny (mars/avril)
Montpellier		RIS, REC, MEN RAR d'Ajaccio et de Fort de France	
Strasbourg		REC, MEN, RAR Châlons (exploité par Tours) et Tours	

La machine Diane de Strasbourg est arrivée fin janvier à Limoges.

La normalisation sur REC, MEN, RAR, mise en place par Strasbourg, devrait être opérationnelle en juin 2004.

Sur le calendrier, la Direction constate qu'il y a un décalage entre les traitements et les éditions des avis. Elle pense qu'il y a des progrès à réaliser avec des remises à la Poste au "fil de l'eau".

Pour la CGT, la Direction doit tenir un discours cohérent. En effet faire pression en permanence sur les DIT pour réaliser des économies avec la Poste par des remises de plis les lundis et les mardis sont incompatibles avec les remises au jour le jour. La Direction finit par admettre que "la qualité à un coût". Nous serions heureux que cette vérité première soit une ligne directrice de la gestion à la DGCP !

## 2. QUALIFICATIONS ET FORMATIONS

### **2.1. LES QUALIFICATIONS**

#### **Pupitreurs Assistants Utilisateurs (4<sup>ème</sup> session novembre 2003)**

A la DGCP, 176 inscrits, 143 participants à l'écrit, 65 admissibles et **34 admis (11B et 23C. 26 ont été désignés (9B et 17C)**, 1B a refusé son affectation dans son département. Pour les autres une première proposition très bientôt et une seconde avant l'été.

Sur les sessions précédentes, il reste des reçus-collés après 3 propositions :

- 17 (12B et 5C) en 2000.
- 16 (9B et 7C) en 2001.
- 6 (1B et 5C) en 2002.

La 5<sup>ème</sup> et dernière session du Plan Ministériel débutera fin novembre et début décembre.

#### **PSE Expert réseau**

A la DGCP, 48 inscrits, 30 présents le matin, 28 l'après-midi, 5 B admissibles et 2 admis. L'un a été nommé sur place, l'autre a reçu une proposition.

#### **PSE Concepteur réalisateur d'application**

A la DGCP, 58 inscrits, 44 présents, 14 admissibles, 11 admis (5A et 6B. 10 ont été désignés sur place 4A et 6B.

#### **Analyste Assistant Utilisateur**

La 4<sup>ème</sup> session a démarré en septembre 2003. 8 inscrits à l'examen. 5 admissibles pour l'oral qui aura lieu début mars.

Cela fait quatre ans que la CGT demande une cartographie par département des implantations de ces emplois, ainsi que le périmètre de l'assistance par département. On nous assure que ça **avance !!**

### **2.2. La Formation**

*900 agents ont suivi un parcours complet de formation pour l'exercice de leurs nouvelles fonctions. Cela représente 6923 jours de stages pour un coût de 1,7 millions d'euros en 2002 et 1,3 millions en 2003.*

### 3. TRAVAUX D'AVANCEMENT DES GROUPES DE TRAVAIL TECHNIQUE ET REDEVANCE.

#### **3.1. Le groupe Redevance** (présidé par le TPG de la Redevance)

Le groupe propose des changements d'hébergement.

En avril 2004, la redevance de Lille exploitera, à distance sur Rouen, les centres de Lille et Strasbourg

En septembre 2004, la redevance de Toulouse exploitera, à distance sur Rouen, les centres de Toulouse, Lyon et la Réunion.

En juin 2004, Rennes exploitera à distance toujours sur Rouen.

#### **3.2. Le groupe technique**

Il doit définir un calendrier de migration pour les applications qui basculent de BULL en IBM (NDL et la paye).

Le premier objectif est de migrer toutes les applications de Rennes qui va exploiter Accord2. Pour cela il faut trouver un DIT d'accueil pour la paye "étrangers", la gestion du centre d'encaissement des amendes (Montpellier ?). les pensions iront à Dijon, quand ce DI aura perdu NDL (d'avril 2004 à mai 2005).

*Quand la paye sera normalisée dans le monde IBM, on pourra envisager sa migration (entre mai 2004 jusqu'à l'automne 2006).*

*Pour NDL, il y a un sujet ordonnateurs, du travail pour Tours et Bordeaux, une phase de basculement difficile (de juin 2004 à fin 2005).*

Pour la CGT il n'est pas sérieux de faire migrer les ordonnateurs de BULL dans IBM puis peu de temps après dans UNIX, alors que l'on nous rebat les oreilles sur les objectifs et la performance.

*Vouloir aussi finir la vitrine BULL alors que l'application va changer de monde est un non-sens. Toutes ces normalisations sont sources, dans leur phase de démarrage, de dysfonctionnement. N'en a-t-on pas assez ?*

### 4. ENQUETE BVA ASSISTANCE.

C'est la seconde enquête commanditée par la Direction, après celle de février 2003. Il s'agit d'évaluer depuis la création des SAU en juillet 2001 l'évolution de la satisfaction des utilisateurs.

Cela fait suite aux préconisations du groupe de travail, lancé fin 2001 afin de résoudre les difficultés de l'assistance. Il avait listé 10 propositions.

- Améliorer la formation: c'est réalisé
- Former les agents des SAU : c'est réalisé, mais de manière inégale
- Fournir des supports méthodologiques (scripts et FAQ) : il y en a environ 200.
- Normaliser les applications micros
- Informer les SAU (diffusions de versions, problèmes..) : ça n'a pas marché
- Créer un comité utilisateur de l'assistance : il a eu lieu
- Informer les utilisateurs du dispositif : c'est fait
- Désigner des correspondants informatiques locaux : c'est réalisé à 50%
- Création d'un pôle d'assistance au secteur local (HTR, RCT, EAU, CLARA, DDPAC) en septembre 2003
- Recentrer les équipes d'assistance sur la gestion du parc.

Les résultats de cette enquête sont publiés sur Magellan. La Direction retient la hausse de l'indice de satisfaction, qui semble prouver le bien fondé des mesures

Mais chacun pourra le constater, même si la Direction s'en défend, cela ressemble fortement à un hit parade des SAU !!

**Pour la CGT, il est clair qu'il faut comparer ce qui est comparable. La situation dans les différents SAU est très disparate tant en terme d'effectifs que de périmètre. Cela rejoint nos préoccupations sur la cartographie des emplois du plan de qualification.**

La direction pense poursuivre ces sondages à un rythme annuel, car cela lui semble un indicateur nécessaire permettant de continuer à améliorer notre assistance. Elle réfléchit à étendre ce dispositif par des sondages spécifiques sur les applicatifs.

Par ailleurs un marché a été passé avec un groupement de société pour le déploiement d'un outil de gestion du parc et un Help desk. Le DIT de Besançon est en phase de test avec le DIT de Clermont qui exploitera la base. La livraison à tous les SAU, devrait intervenir si tout va bien fin 2004.

Cela nécessitera un déplacement des CMIB pour installer un outil d'inventaire sur chaque micro.

La seconde phase sera le test sur Besançon d'un centre d'appel.

**La CGT milite toujours pour une assistance de proximité au plus près des utilisateurs. Elle condamne la mise en place des centres d'appel.**

Suite à la demande des organisations syndicales, la direction réunira le 31 mars un CTPC sur le Schéma Directeur Informatique, notamment pour faire la clarté sur les conclusions du groupe de travail éditique.

## **INFORMATIENS, LE SEUL VOTE QUI PESE ET PESERA**

### **C'EST LE VOTE CGT !**

**Les candidats du SNT-CGT en CAP centrale informaticiens :**

**En Receveur Percepteur :** Bernard Carré (DI Lyon)

**En Inspecteur :** Louis Rumeau (DI Bordeaux) Tête de liste, Sylvie Francisque (DGCP) et Pierrick Ollivier (DI La Réunion)

**En Contrôleur Principal :** Christian Tarrade (DI Versailles) En Contrôleur 1<sup>ère</sup> Classe : Patrice Lescot (DI Lille)

**En ARP1 :** Jean-Yves Detoc (DI Rennes)

**En ARP2 :** Joëlle Massat (DI Montpellier)

---

### **Solidaire, pas solidaire : c'est ça le Syndicat CGT Alors, je me syndique**

Nom prénom : .....

Adresse administrative : .....

.....  
Grade : ..... Echelon/Indice : .....

Temps partiel : ..... Date:.....

Signature